

## RESULTADOS DE LA CONSULTA

### Identificación de riesgos en materia de salud en el desarrollo de proyectos de Acción Social en comunidad<sup>1</sup>

#### INTRODUCCIÓN

La Vicerrectoría de Acción Social y la Unidad de Salud Ocupacional y ambiental de la UCR están desarrollando en conjunto un proceso para elaborar una **guía para la prevención y la atención de emergencias en el trabajo de campo de los proyectos de Acción Social**, así como **actividades de formación y asesoría** en esta materia, a partir de la identificación de los principales riesgos en materia de salud, desde la perspectiva del personal docente, administrativo y estudiantil que participa en los proyectos de acción social.

Para ello, se realizó una consulta en línea mediante un formulario disponible en Google Forms, con las siguientes características:

- 6 preguntas para la caracterización de la persona consultada (nombre, correo, condición universitaria, código y nombre del proyecto de acción social vinculado, modalidad de acción social y contexto en el que se desarrolla el proyecto).
- 6 preguntas cerradas con opción abierta de *Otro*, para la identificación de riesgos, limitaciones geográficas, acceso a agua para consumo humano, acceso a servicios de salud, temas de interés para formación en el tema y la identificación de niveles de atención en salud en la zona del proyecto.
- 3 preguntas abiertas para el desarrollo de propuestas para la mejora de condiciones de prevención y atención de riesgos en el trabajo de campo, en tres niveles: VAS, unidad académica y equipo del proyecto.
- 1 espacio para el desarrollo de observaciones y sugerencias.

Este se envió a:

- Docentes que realizan acción social (2324 correos), del 22 de mayo al 12 de junio 2019, mediante la plataforma *VAS Informa*.
- Comisiones de Acción Social (926 correos), del 22 de mayo al 12 de junio 2019, mediante la plataforma *VAS Informa*.
- 68 estudiantes de Iniciativas Estudiantiles, el 23 de mayo 2019, mediante correo institucional.
- 4728 estudiantes de Trabajo Comunal Universitario, del 31 de mayo al 12 de junio, mediante correo institucional.

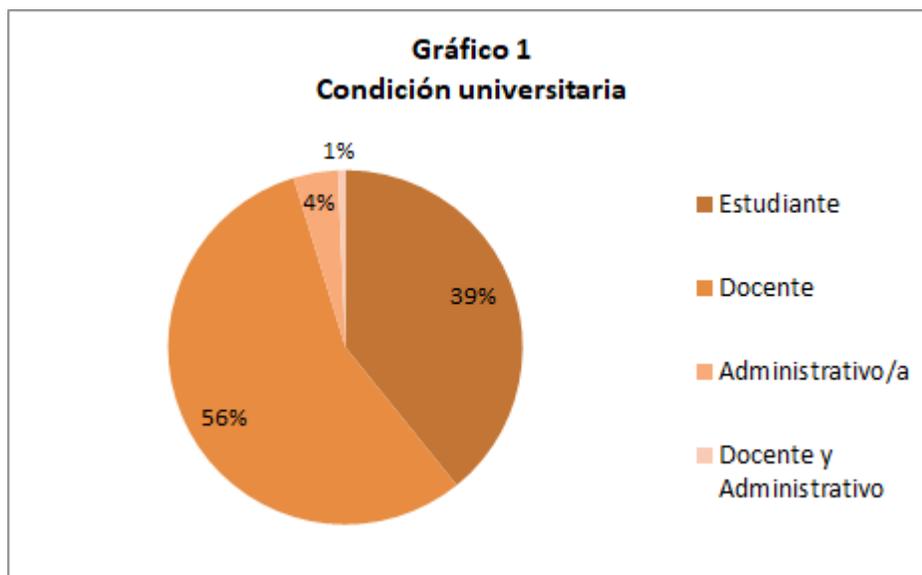
---

<sup>1</sup> Documento elaborado por Vania Solano Laclé, Nasly Madrigal Serrano, Mariana Buzó Garay y Cinthia Méndez Ortega. VAS, julio 2019.

## RESULTADOS

### Caracterización de la población consultada

Las personas que respondieron a la consulta fueron 148 personas, de las cuales más de la mitad son docentes (83 personas). También respondieron 58 estudiantes (39%), 6 administrativo/as y 1 persona que indicó ser docente y administrativa (Gráfico 1).



Fuente: Consulta sobre identificación de riesgos en materia de salud en el desarrollo de proyectos de Acción Social en comunidad. Vicerrectoría de Acción Social y Oficina de Bienestar y Salud, UCR, 2019.

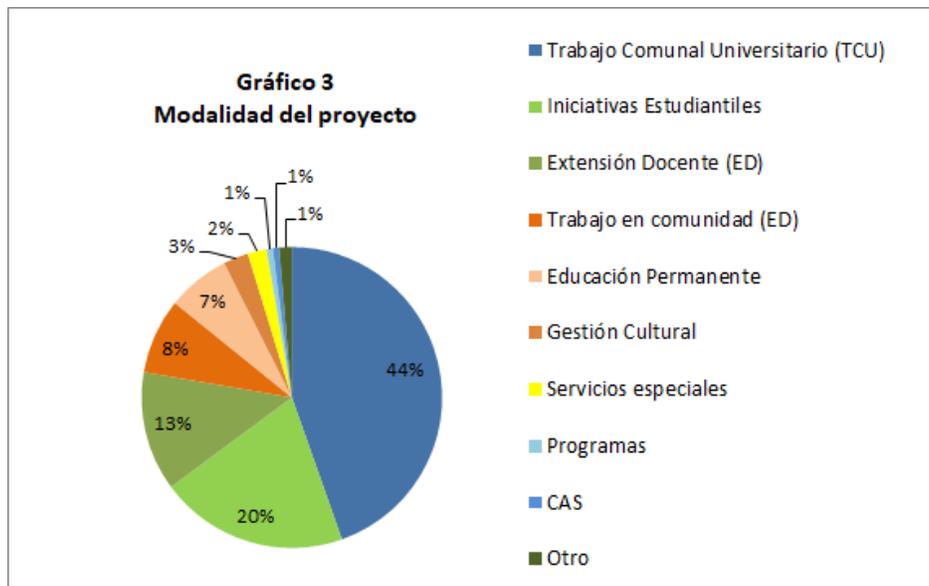
Las 148 personas desarrollan sus proyectos de acción social o sus funciones administrativas en 72 unidades académicas o entidades: 92 personas de 39 escuelas, 16 personas de siete recintos universitarios (Golfito, Guápiles, Liberia, Paraíso, Puntarenas, San Ramón y Turrialba), 15 personas de cinco facultades, 15 personas de centros e institutos de investigación (incluido el Observatorio del Desarrollo y la Estación Experimental Alfredo Volio Mata), tres personas de dos decanatos, dos personas de la Sede del Caribe y dos de la Sede del Atlántico, una persona del Programa Interdisciplinario de Estudios y Acción Social de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia (PRIDENA), una persona del Teatro Universitario y una persona de la VAS (Gráfico 2 y Anexo 2).

**Gráfico 2**  
**Unidades académicas o entidades de las personas que realizaron la consulta**



Fuente: Consulta sobre identificación de riesgos en materia de salud en el desarrollo de proyectos de Acción Social en comunidad. Vicerrectoría de Acción Social y Oficina de Bienestar y Salud, UCR, 2019.

Hubo una importante participación de docentes y estudiantes de Trabajo Comunal Universitario (TCU) (n=66), así como de la modalidad de Iniciativas estudiantiles (n=30). En el Gráfico 3 se muestra la distribución de las modalidades de los proyectos en los que participan las personas que realizaron la consulta.



Fuente: Consulta sobre identificación de riesgos en materia de salud en el desarrollo de proyectos de Acción Social en comunidad. Vicerrectoría de Acción Social y Oficina de Bienestar y Salud, UCR, 2019.

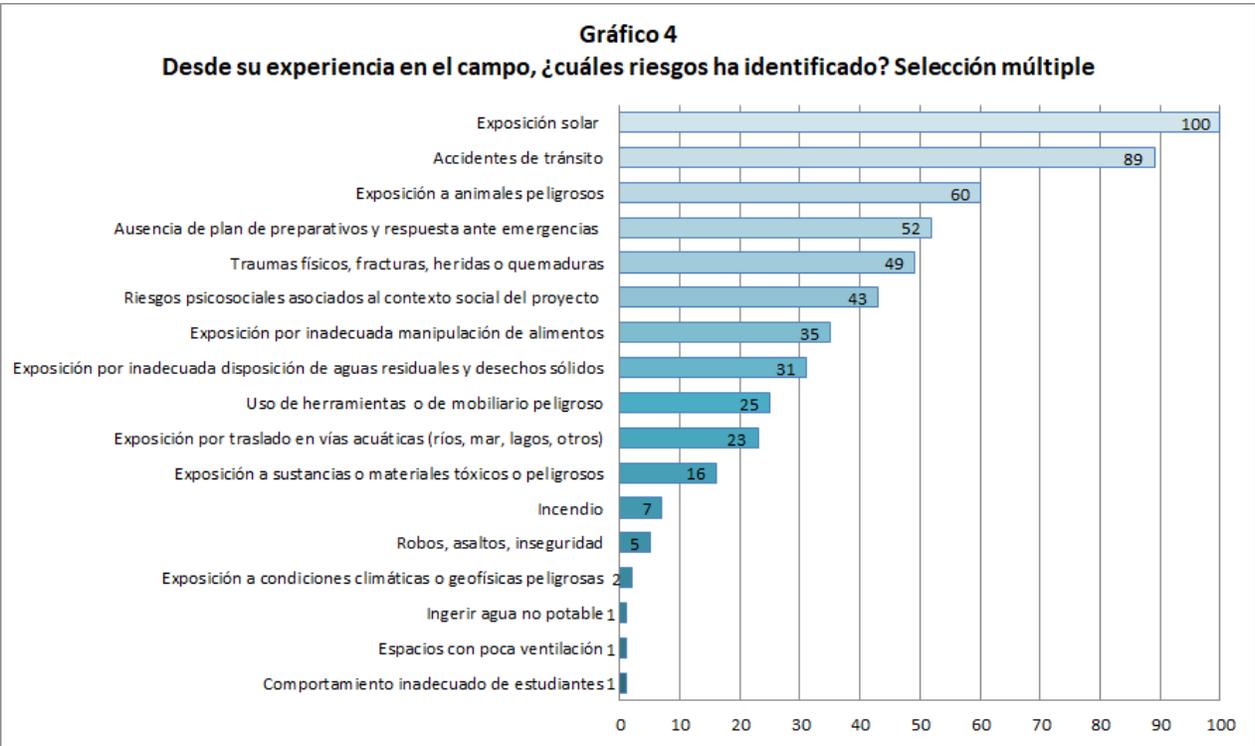
### Descripción de los riesgos identificados durante el trabajo de campo

Más del 60% de las personas indicaron considerarse en riesgo de exposición solar (actividades al aire libre, deshidratación, golpe de calor, insolación) y a accidentes de tránsito; y un 40,5% de las personas indicaron sentirse expuestas a animales peligrosos (mordedura de serpientes y perros, picaduras de insectos y otros). Además, el 35% considera que no cuentan con un plan de preparativos y respuesta ante emergencias en el lugar donde se desarrolla el proyecto o la estadía (Gráfico 4).

En cuanto a los riesgos psicosociales asociados al contexto social del proyecto (violencia verbal o física, acoso, traumas psicológicos, estrés), el 29% de las personas se consideran expuestas a estos; sumando las menciones sobre robos, asaltos e inseguridad, el porcentaje aumenta a 32,4%; es decir, **un tercio de las personas consultadas se consideran vulnerables a diversas situaciones de violencia** en el trabajo de campo.

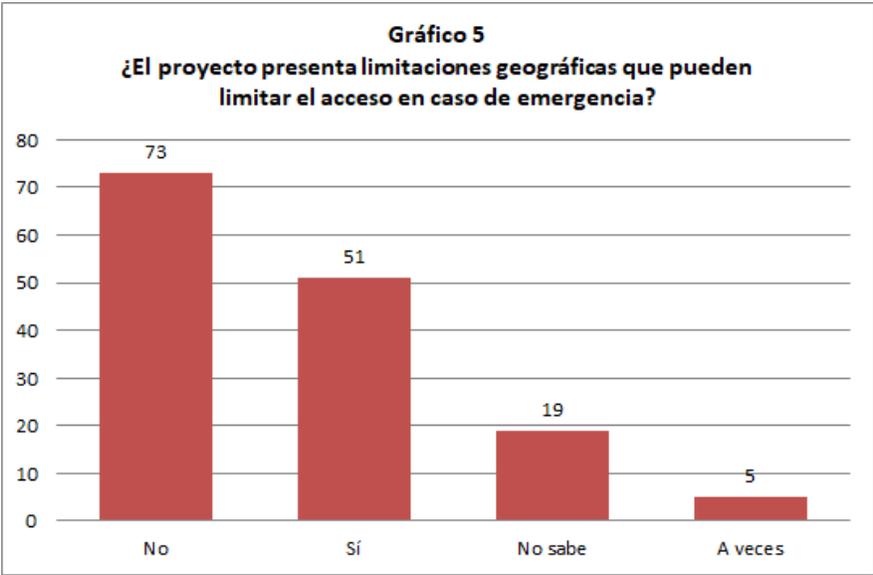
Un 23,6% de las personas indica sentirse en riesgo de exposición por inadecuada manipulación de alimentos, un 20,9% por inadecuada disposición de aguas residuales y desechos sólidos, un 16,9% por el uso de herramientas o mobiliario peligroso, y un 15,5% por traslado en vías acuáticas (ríos, mar, lagos, otros).

Menos frecuente es la mención a considerarse en riesgo por la exposición a sustancias o materiales tóxicos o peligrosos (10,8%), a incendios (4,7%) o a condiciones climáticas o geofísicas peligrosas (1,4%).



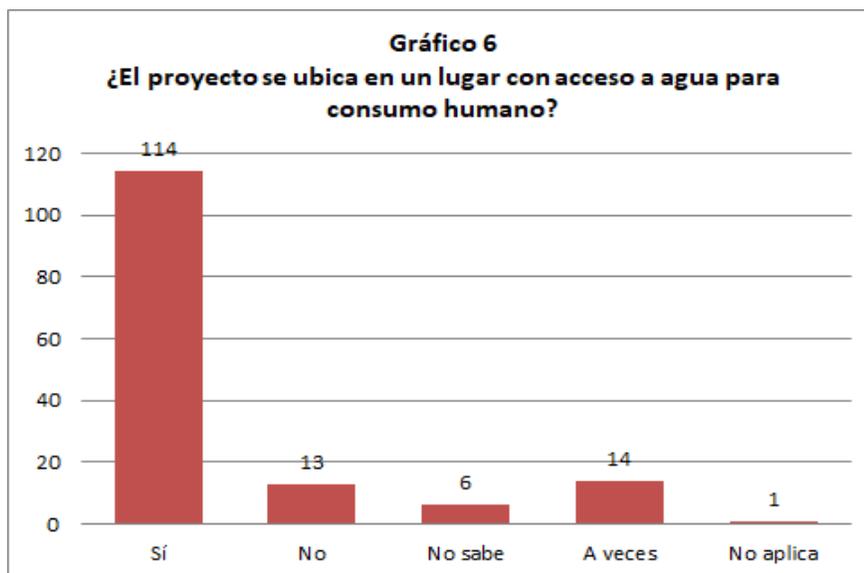
Fuente: Consulta sobre identificación de riesgos en materia de salud en el desarrollo de proyectos de Acción Social en comunidad. Vicerrectoría de Acción Social y Oficina de Bienestar y Salud, UCR, 2019.

En cuanto a la mención de limitaciones geográficas para el acceso en caso de emergencia, un 49,3% indicó que no las presentan, un 34,5% que sí las presentan, y un 12,8% indica no saber. Cinco personas mencionaron, además, que tienen limitaciones en determinados momentos y lugares; no es una condición permanente (Gráfico 5).



Fuente: Consulta sobre identificación de riesgos en materia de salud en el desarrollo de proyectos de Acción Social en comunidad. Vicerrectoría de Acción Social y Oficina de Bienestar y Salud, UCR, 2019.

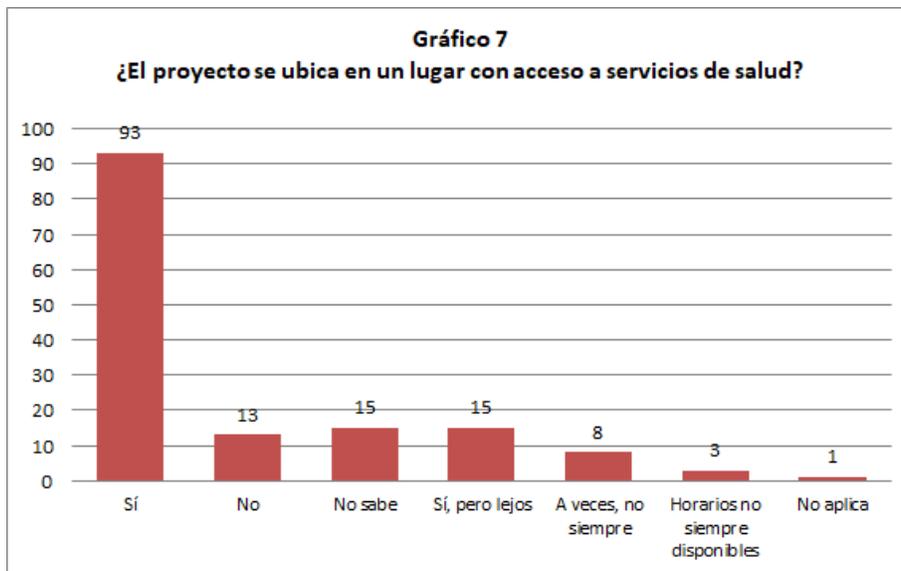
El 77% de las personas indican contar con acceso a agua para consumo humano en el lugar donde se desarrolla el proyecto. Solo un 8,8% indica no contar con este acceso y un 9,5% indica que depende del lugar, sea porque el proyecto se desarrolla en varias comunidades con condiciones distintas o porque el acceso no es continuo o seguro de manera permanente. Estos datos señalan que por lo menos el **20% de las personas consultadas se encuentran con limitaciones para el acceso a agua para consumo humano** en el desarrollo de los proyectos (Gráfico 6).



Fuente: Consulta sobre identificación de riesgos en materia de salud en el desarrollo de proyectos de Acción Social en comunidad. Vicerrectoría de Acción Social y Oficina de Bienestar y Salud, UCR, 2019.

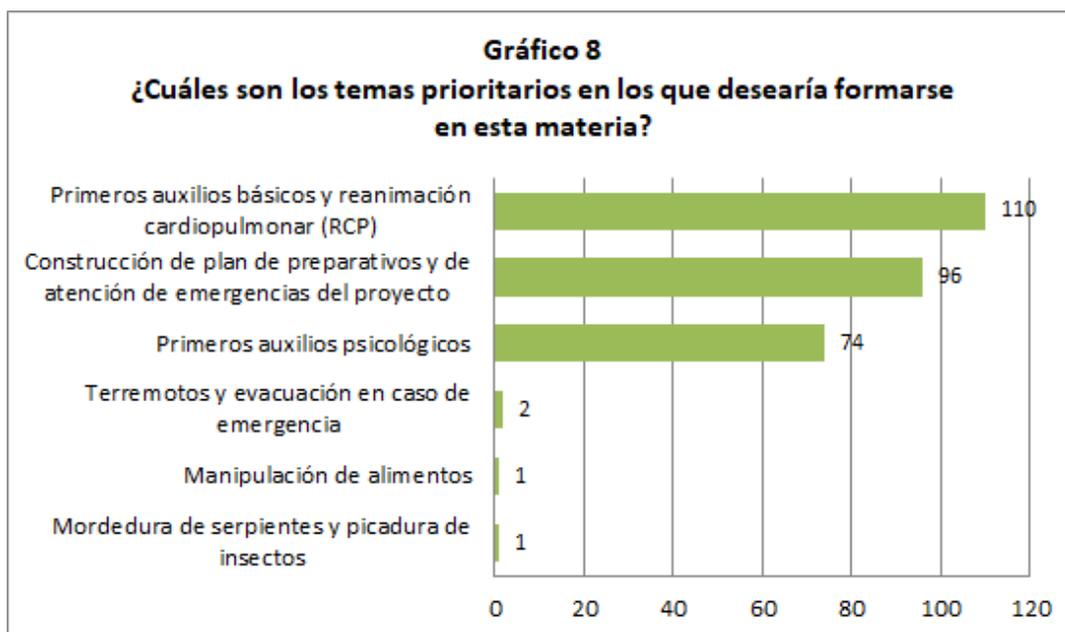
El 62,8% de las personas consideran que su proyecto se ubica en un lugar con acceso a servicios de salud. No obstante, un 10% dice no saber, otro 10% considera que sí pero que las distancias limitan su acceso oportuno, y un 8,8% menciona no contar del todo con acceso a servicios de salud. Once personas mencionan que cuentan con ese acceso a veces, por diversas razones: porque el proyecto se desarrolla en varias comunidades con condiciones distintas o porque el proyecto trabaja en horarios en donde se encuentran cerrados o no atienden emergencias, como los EBAIS (Gráfico 7).

Ante la pregunta sobre el nivel de respuesta de los servicios de salud al que tiene acceso en los contextos de sus proyectos, un 58,8% identifica la accesibilidad del primer nivel de atención en salud (EBAIS), casi un 30% accesibilidad al segundo y tercer nivel de atención (clínicas y hospitales, respectivamente), y un 25% no sabe. Pese a señalarse, en una gran mayoría de los casos, un acceso a los servicios de salud, **las personas especifican diversas limitaciones con las que se enfrentan en la realidad, vinculadas a horarios de atención, equipamiento especializado y lejanía.**



Fuente: Consulta sobre identificación de riesgos en materia de salud en el desarrollo de proyectos de Acción Social en comunidad. Vicerrectoría de Acción Social y Oficina de Bienestar y Salud, UCR, 2019.

Más del 70% de las personas consultadas identifica como tema prioritario el formarse en *Primeros auxilios básicos y reanimación cardiopulmonar (RCP)*, un 65% desearía la construcción de un plan de preparativos de atención de emergencias del proyecto, y un 50% desearía formarse en primeros auxilios psicológicos. Cinco personas, además, sugieren otros temas específicos: evacuación ante emergencias, mordedura de serpientes y manipulación de alimentos (Gráfico 8).



Fuente: Consulta sobre identificación de riesgos en materia de salud en el desarrollo de proyectos de Acción Social en comunidad. Vicerrectoría de Acción Social y Oficina de Bienestar y Salud, UCR, 2019.

Con respecto a las preguntas abiertas realizadas para conocer las propuestas que harían a la VAS, a sus unidades académicas y en el contexto de sus propios proyectos, para contar con mejores condiciones de prevención y atención de emergencias en el desarrollo de los proyectos, la gran mayoría de estas se centran en **procesos de capacitación, la necesidad de generar protocolos y planes de prevención y atención, y el contar con botiquines y materiales para la atención de emergencias.**

A continuación, se presentan, de manera gráfica, las respuestas agrupadas según distintos temas. En el Anexo 1, se presentan las respuestas completas brindadas por las personas en la consulta e identificadas por unidad académica; también organizadas según las categorías creadas para el análisis.

### **Pregunta # 12 ¿Cuáles propuestas haría a la VAS para contar con mejores condiciones de prevención y atención de emergencias en el desarrollo de los proyectos?**

El 48% de las propuestas que se realizaron a la VAS están orientadas a que esta instancia pueda brindarles **procesos de capacitación** mediante diversas modalidades como talleres, charlas y cursos, tanto a la población docente y estudiantil, como a choferes y al personal de la VAS. Algunas personas instan a que estos procesos formativos se realicen de manera virtual y que se contemple diversidad de horarios. Asimismo, se menciona que deberían estar disponibles de manera periódica o al menos al inicio del primer ciclo, tanto para actualizar los conocimientos adquiridos como para integrar a los nuevos miembros de los proyectos (Gráfico 9).

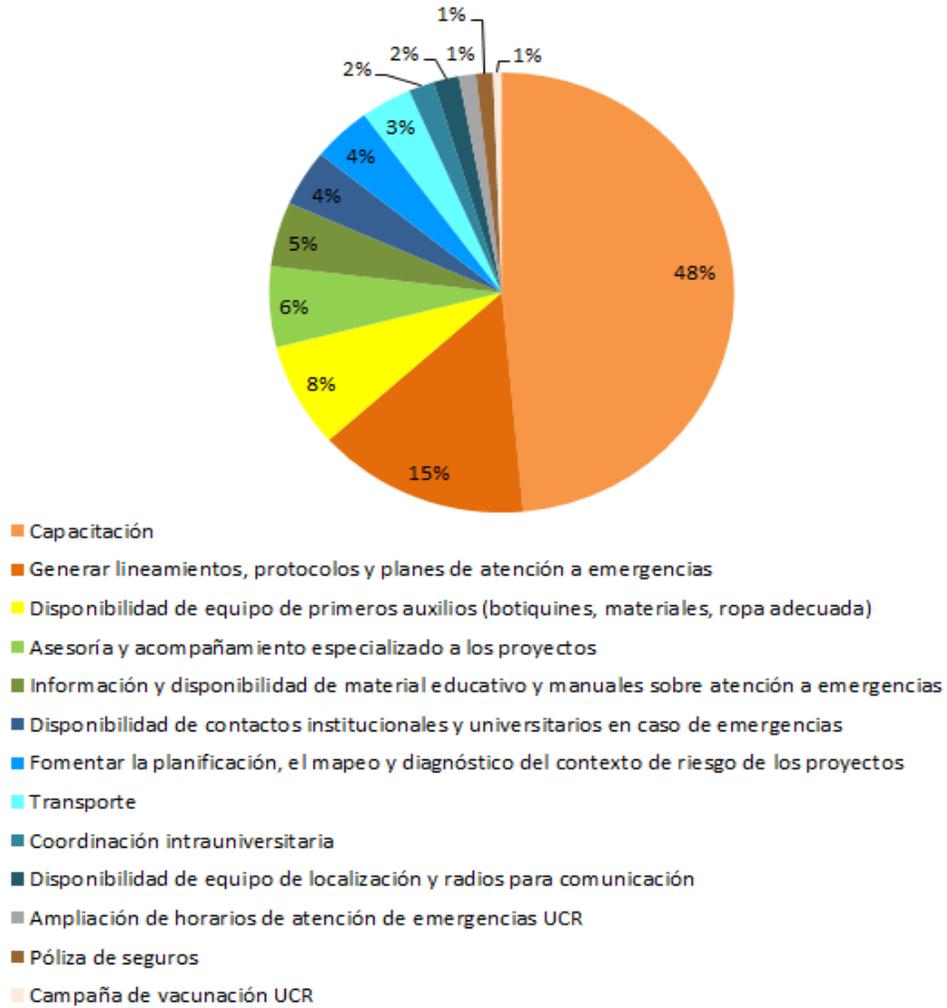
El 15% de las propuestas solicitan contar con **lineamientos, protocolos y planes** para la prevención y atención de emergencias; algunas personas los solicitan directamente a la VAS y otras personas solicitan el apoyo para construirlos conjuntamente desde sus proyectos o unidades académicas.

Otras propuestas a la VAS van en la línea de contar con **equipo de primeros auxilios**, así como un mayor acompañamiento desde la asesoría de proyectos para la incorporación de este tema desde la planificación y gestión de los proyectos. También, algunas personas solicitan un acompañamiento por parte de personal especializado durante el trabajo de campo. Relacionado con lo anterior, se menciona la necesidad de fomentar el mapeo y el diagnóstico de los riesgos de los proyectos, para lo cual requieren apoyo y asesoría.

Otro tema que está presente en las propuestas es que la VAS brinde información mediante manuales y material educativo sobre el tema, así como directorios y rutas para el contacto oportuno de instituciones e instancias universitarias para cuando se presente una emergencia.

Por último, con menor frecuencia, se realizan otras propuestas como el contar con equipos de radio o localización, la ampliación de los horarios de atención de emergencias universitarios, campañas de vacunación y pólizas de seguros.

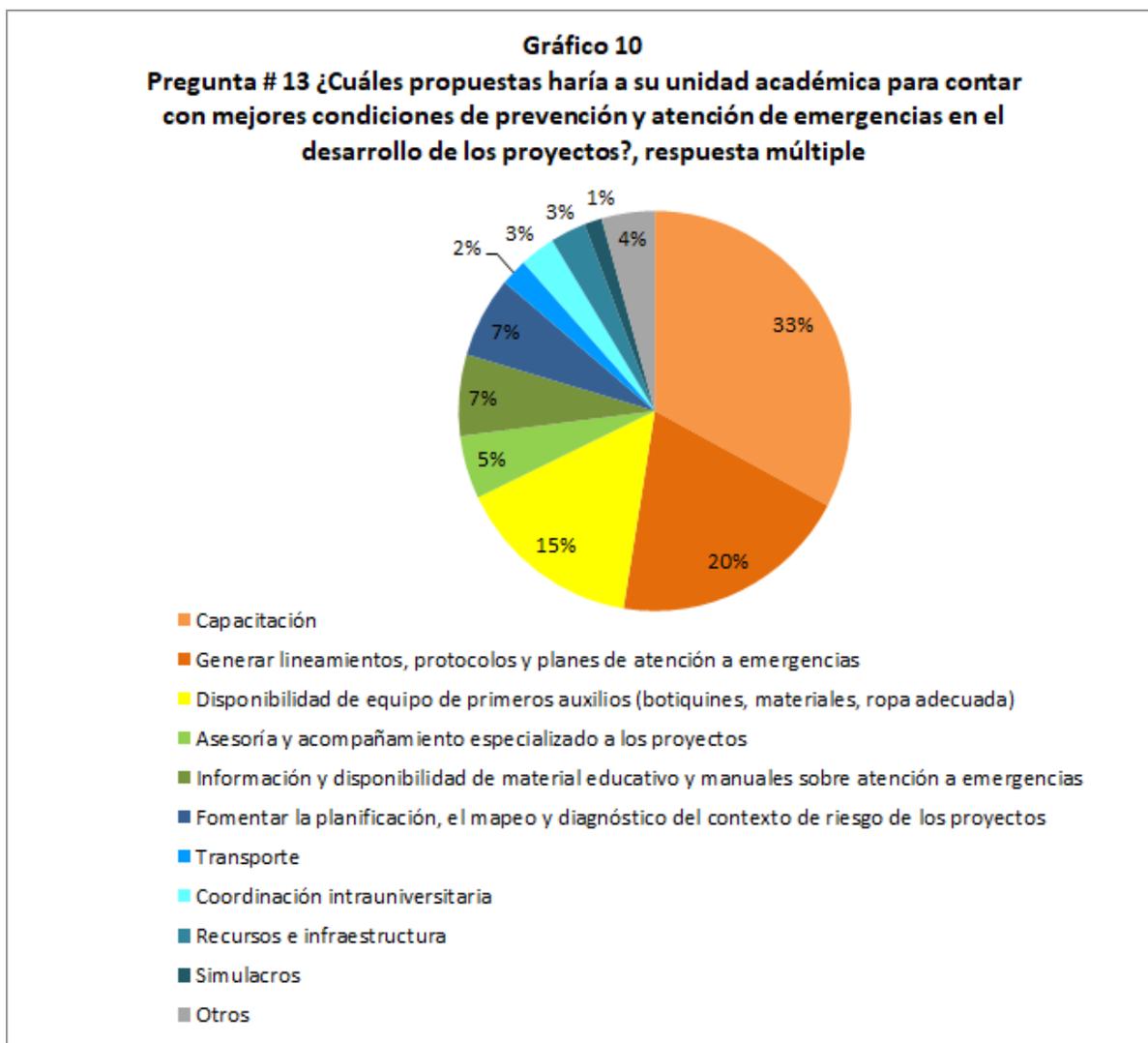
**Gráfico 9**  
**Pregunta # 12 ¿Cuáles propuestas haría a la VAS para contar con mejores condiciones de prevención y atención de emergencias en el desarrollo de los proyectos?, respuesta múltiple**



Fuente: Consulta sobre identificación de riesgos en materia de salud en el desarrollo de proyectos de Acción Social en comunidad. Vicerrectoría de Acción Social y Oficina de Bienestar y Salud, UCR, 2019.

**Pregunta # 13 ¿Cuáles propuestas haría a su Unidad Académica para contar con mejores condiciones de prevención y atención de emergencias en el desarrollo de los proyectos?**

Un 33% de las propuestas a las unidades académicas están orientadas a que se realicen **procesos de capacitación** en la materia. Si se analizan las respuestas de manera comparada con las de la pregunta anterior, se observa que menos personas solicitan que estos procesos formativos se realicen desde las unidades académicas, pero más personas consideran que sea desde estas donde se generen los **lineamientos, protocolos y planes de atención de emergencias**. Al respecto, las necesidades de capacitación y de generación de lineamientos y protocolos, vendrían a ser **una responsabilidad compartida entre las unidades académicas y la VAS**, o, en todo caso, responsabilidades que tendrían que estar **articuladas**. Además, dos personas mencionan la necesidad de realizar simulacros en sus unidades académicas. (Gráfico 10)



Fuente: Consulta sobre identificación de riesgos en materia de salud en el desarrollo de proyectos de Acción Social en comunidad. Vicerrectoría de Acción Social y Oficina de Bienestar y Salud, UCR, 2019.

Las personas también solicitan asesoría y acompañamiento especializado en el tema desde sus unidades académicas, así como materiales y manuales. Algunas personas instan a sus unidades académicas, como lo hicieron algunas a la VAS, a generar una mayor vinculación intrauniversitaria para atender este tema.

Por último, con menor mención pero presente, es la solicitud de contar con más recursos e infraestructura como condiciones adecuadas para el trabajo y la prevención de emergencias.

**Pregunta # 14 ¿Cuáles propuestas haría al equipo de su proyecto para contar con mejores condiciones de prevención y atención de emergencias en el desarrollo del mismo?**

Las propuestas a esta pregunta son más específicas y centradas, en su mayoría, en procesos internos del equipo orientados a la capacitación, a la búsqueda de información especializada en el tema y a la ejecución de protocolos y planes, sean estos últimos elaborados al interior de los proyectos o los brindados por las instancias competentes en el tema. En la misma línea, se menciona la necesidad de realizar procesos de mapeo y de autoidentificación de riesgos con el equipo del proyecto.

Una de las propuestas específicas que fue señalada por seis personas es la de contar con **información básica del estado de salud de las personas participantes** en el proyecto que permita tener conocimiento a la mano para atender de manera oportuna y pertinente una emergencia asociada a alguna enfermedad en particular. Asimismo, se visualiza el contar con los botiquines y materiales necesarios para atender una emergencia al interior del equipo. (Gráfico 11)

**Gráfico 11**  
**Pregunta # 14 ¿Cuáles propuestas haría al equipo de su proyecto para contar con mejores condiciones de prevención y atención de emergencias en el desarrollo de los proyectos?, respuesta múltiple**



Fuente: Consulta sobre identificación de riesgos en materia de salud en el desarrollo de proyectos de Acción Social en comunidad. Vicerrectoría de Acción Social y Oficina de Bienestar y Salud, UCR, 2019.

## Anexo 1

### **Respuestas de las preguntas abiertas realizadas en la consulta sobre riesgos en salud realizada por la VAS y la OBS en mayo 2019, organizadas por temas y con referencia de la unidad académica o entidad a la que pertenece**

#### **Pregunta # 12 ¿Cuáles propuestas haría a la VAS para contar con mejores condiciones de prevención y atención de emergencias en el desarrollo de los proyectos?**

##### **Capacitación**

1. Implementar capacitaciones a los responsables de proyectos y a los estudiantes que participan en el TCU (Recinto de Turrialba).
2. Capacitación tanto a docentes como a estudiantes en el abordaje de emergencias (Recinto de Turrialba).
3. Preparar a docentes y estudiantes en el tema de prevención y atención de emergencias (Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información).
4. Asesorías con la Brigada de Atención Psicosocial (lo hemos aplicado con mucho éxito en mis cursos y en un proyecto previo de extensión docente en Cieneguita); charlas y capacitaciones sobre primeros auxilios y prevención a docentes, estudiantes y administrativos (Escuela de Arquitectura).
5. Capacitaciones constantes del personal y estudiantes involucrados en los proyectos de iniciativas y TCU.
6. Brindar capacitaciones cortas sobre temas de prevención y atención de emergencias (Instituto de Investigaciones en Salud).
7. Que brinde capacitaciones, pues es vital para que estemos preparadas y preparados ante cualquier emergencia y podamos transmitir conocimientos a las personas de las comunidades (Iniciativa Estudiantil, carrera de Orientación).
8. Me parece de gran valor los cursos de Primeros auxilios (físico y en el contexto del proyecto psicológico) (Escuela de Salud Pública).
9. En la medida de lo posible que se utilicen módulos virtuales para capacitación en prevención y atención de emergencias (en los casos en que la naturaleza de la emergencia a tratar lo permita) (Escuela de Física).
10. Capacitaciones a los distintos proyectos (Iniciativa Estudiantil, carrera de Antropología).
11. Capacitaciones adecuadas a los diferentes contextos (Iniciativa Estudiantil, carrera de Biología).
12. Realizar talleres para preparar a las personas en temas de primeros auxilios básicos y psicológicos (Iniciativa Estudiantil, carrera de Ingeniería en Desarrollo).
13. Capacitación a estudiantes para manejar y reaccionar ante una emergencia (Iniciativa Estudiantil, carrera de Informática Empresarial).
14. Proporcionar capacitaciones gratuitas, sobre los temas de la pregunta pasada, a los estudiantes que participan en los TCU de la universidad (Escuela de Química).
15. Honestamente no sé, tal vez dar una capacitación general a los estudiantes que se encuentran en proyectos con poblaciones vulnerables y/o en lugares con algún tipo de peligro (Escuela de Filosofía).
16. Capacitación a estudiantes sobre cómo actuar en distintas situaciones donde se materialice un riesgo (Escuela de Psicología).
17. Capacitación de los estudiantes para respuesta rápida ante una emergencia (Escuela de Tecnologías de Salud).
18. Talleres sobre temas relacionados a cierta parte de estudiantes del TCU (Escuela de Estadística).

19. Capacitar a los estudiantes en cursos de RCP (Iniciativa Estudiantil, carrera de Turismo Ecológico).
20. Capacitar al grupo de estudiantes para estar preparado ante cualquier emergencia repentina (Iniciativa Estudiantil, carrera de Informática Empresarial).
21. Capacitaciones para los estudiantes, como prevención ante de algún caso de emergencia (Iniciativa Estudiantil, carrera de Informática Empresarial).
22. Que los estudiantes que realizan el proyecto vayan mejor preparados para este tipo de situaciones (Iniciativa Estudiantil, carrera de Orientación).
23. Desarrollar un programa de capacitación para coordinadores de proyectos, que les permita generar habilidades a partir de experiencias prácticas lo más cercanas a la realidad posible (Recinto de Turrialba).
24. Ayudar a los coordinadores y colaboradores a formarse en atención de emergencias básicas físicas y psicológicas y a construir un plan de atención de emergencias (Facultad de Microbiología).
25. Acompañamiento a los coordinadores de proyectos y capacitaciones por áreas para identificar acciones para minimizar riesgos (Centro de Investigación en Estructuras Microscópicas).
26. Capacitación a los profesores encargo de los proyectos (Escuela de Ingeniería Eléctrica).
27. Dar talleres a los encargados de los proyectos, de asistencia obligatoria, en los que se les capacite en diversos temas como primeros auxilios, creación de rutas y planes de emergencia, entre otros (Iniciativa Estudiantil, carrera de Enseñanza de la Psicología).
28. Formación básica a profesores y capacitar a los encargados (Escuela de Ciencias de la Computación e Informática).
29. Capacitar a docentes y asistentes (Escuela de Medicina).
30. Que den a los coordinadores cursos básicos de primeros auxilios y RCP porque es importante que ante una emergencia haya más preparados (Iniciativa Estudiantil, carrera de Francés).
31. Desarrollar procesos de capacitación en manejo de emergencias para el personal docente que inscribe proyectos (Vicerrectoría de Acción Social).
32. Incentivar al personal de la VAS que realiza trabajo de campo en capacitarse en materia de primeros auxilios (Vicerrectoría de Acción Social).
33. Generar las capacitaciones a inicios de los ciclos lectivos o en el III ciclo cuando generalmente hay más disponibilidad (Escuela de Sociología).
34. Capacitación en un protocolo para trabajar en comunidades, donde se incluya primeros auxilios básicos y psicológicos, mapeo de actores cercanos a los cuales recurrir ante una emergencia (Programa Interdisciplinario de Estudios y Acción Social de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia).
35. Capacitación en atención de mordeduras, shock anafiláctico, CPR (Escuela de Economía Agrícola y Agronegocios).
36. Es importante que si uno no está cerca de servicios de salud, pueda saber cómo actuar por ejemplo si una persona tiene un ataque epiléptico por ejemplo u un ataque de pánico, o por ejemplo una vez una participante presente un cuadro muy fuerte de colitis (Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información).
37. Capacitaciones continuas, pero con opciones de horarios diversas y no solo la mañana y un botiquín de mano para primeros auxilios (Escuela de Psicología).
38. Dar charlas sobre prevención de accidentes (Centro de Investigaciones Agronómicas)
39. La capacitación a los participantes es lo más importante, en mi opinión (Iniciativa Estudiantil, carrera de de Medicina).
40. Capacitaciones (Iniciativa Estudiantil, carrera de Trabajo Social).
41. Sería útil realizar capacitaciones según los riesgos identificados en esta consulta (Escuela de Sociología).
42. Capacitaciones para atención de emergencias (Iniciativa Estudiantil, carrera de Biología).
43. Una capacitación sobre el tema (Escuela de Estudios Generales).
44. Establecer un proceso de capacitación en el manejo de emergencias (Escuela de Trabajo Social).
45. Capacitación en primeros auxilios es algo que todo proyecto debería contar (Escuela de Ingeniería Topográfica).

46. Un curso corto (Escuela de Lenguas Modernas).
47. Talleres de primeros auxilios (Escuela de Ingeniería Química).
48. Primeros auxilios psicológicos (Escuela de Ciencias Políticas).
49. Sería recomendable recibir un curso de varias sesiones para aprender sobre estos temas
50. Crear cursos de prevención y atención de emergencias (Escuela de Sociología).
51. Capacitación e información de cobertura de seguro de la UCR (Centro Nacional de Ciencia y Tecnología de Alimentos).
52. Que les brinden una charla al inicio de cada ciclo, sobre los centros de atención e instancias médicas a las cuales deben recurrir en caso de una emergencia (Recinto de San Ramón).
53. Debe brindarse capacitación en primeros auxilios y mordeduras de serpientes (Centro de Investigación en Contaminación Ambiental).
54. Talleres y capacitación en el tema, inclusive antes de inscribir un proyecto que cumpla con alto grado de vulnerabilidad debe ser obligatorio llevar el curso (Recinto de Golfito).
55. Capacitaciones en temas de interés (Escuela de Educación Física y Deportes).
56. Que organicen una serie de capacitaciones en la materia (Programa de difusión de cultura china, Escuela de Lenguas Modernas).
57. Talleres y cursos de prevención (Teatro Universitario).
58. Dar talleres previos del inicio de proyectos (Iniciativa Estudiantil, carrera de Biología).
59. Capacitación de primeros auxilios básicos y psicológicos (Iniciativa Estudiantil, carrera de Psicología).
60. Capacitaciones-Talleres-Visitas guiadas con nosotros y nosotras a nuestras comunidades para conocer nuestros contextos de trabajo (Iniciativa Estudiantil, carrera de Artes Dramáticas).
61. Capacitaciones (Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información).
62. Capacitación de personas en este tema (Escuela de Geografía).
63. Que al menos una o varias personas de cada subgrupo de trabajo se capaciten en talleres en materia de prevención, en caso de cualquier eventualidad ocurrida (Escuela de Geografía).
64. Hacer talleres anuales sobre plan de preparativos y atención de emergencias con miembros de proyectos para que puedan desarrollar sus propios planes según las necesidades particulares de cada proyecto (Escuela de Trabajo Social).
65. Capacitación primeros auxilios (Sede del Caribe).
66. Capacitación en contención emocional (Facultad de Derecho).
67. Capacitaciones (Facultad de Derecho).
68. Implementan de talleres de primeros auxilios y RCP (Facultad de Microbiología).
69. Capacitación interdisciplinaria (Facultad de Derecho).
70. Realizar capacitaciones al respecto (Escuela de Estudios Generales).
71. Capacitarnos en primeros auxilios con más opciones de horario (Iniciativa Estudiantil, carrera de Enseñanza de la Psicología).
72. Realizar campañas de capacitación para todas las personas que coordinen o colaboren en los proyectos (Iniciativa Estudiantil, carrera de Salud Ambiental)
73. Capacitación frecuente en estos temas tan importantes (Facultad de Ciencias Agroalimentarias).
74. Capacitación para choferes y personal de los proyectos (Centro de Investigación en Contaminación Ambiental).
75. Capacitaciones y personal que atienda o coordine la atención de estas emergencias (Recinto de Turrialba).
76. Capacitar a los funcionarios en estos temas desde que se aprueba cada proyecto (Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública).
77. La capacitación al personal (Escuela de Ingeniería Mecánica).
78. Algunas capacitaciones sobre primeros auxilios (Iniciativa Estudiantil, carrera de Turismo Ecológico).
79. Que se ofrezcan capacitaciones para enfrentar accidentes (Escuela de Zootecnia y Centro de Investigación en Contaminación Ambiental).
80. Talleres de atención de emergencias (Escuela de Economía Agrícola y Agronegocios).
81. Lo primero es que den un curso básico de primeros auxilios. Dentro de nuestro proyecto esto ha sido muy importante, pues el trabajar con grupos grandes de personas es lo que hacemos

regularmente, por lo que contamos con una persona que tiene conocimientos básicos en primeros auxilios y realizamos planes de emergencia para las actividades, pero no todos cuentan con esta oportunidad (Iniciativa Estudiantil, carrera de Francés).

82. Formar al profesorado para detectar situaciones de riesgo en las comunidades e instituciones y formas de mediar con estas instancias para prever riesgos (Escuela de Orientación y Educación Especial).

### **Generar lineamientos, protocolos y planes de atención a emergencias**

1. Trabajar y socializar los protocolos de atención según las emergencias que se presenten (Recinto de Guápiles).
2. Sería bueno que se pida protocolo de atención de emergencias también a las instituciones con las que se trabaja (Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información).
3. Pólizas de riesgo y protocolos emergencias médicas (Escuela de Psicología).
4. Establecer protocolos de atención de emergencias (Recinto de Liberia).
5. Desarrollo de protocolos básicos: qué hacer si nos pica una serpiente, por ejemplo, terciopelo (muy común), etc.; qué hacer en caso de diarreas, vómitos en zonas muy remotas, etc. (Centro de Investigación en Contaminación Ambiental).
6. Protocolo para el docente si un estudiante o si el chofer de la microbús sufren algún accidente (Escuela de Tecnología de Alimentos).
7. Formación y elaboración de protocolos (Instituto de Investigación en Educación).
8. Contar con un plan para posibles emergencias (Iniciativa Estudiantil, carrera de Psicología).
9. Realizar un plan general adaptado a los diversos proyectos de acción social (Decanato de Educación)..
10. Manual de procedimientos para atender las emergencias y para obtener apoyos institucionales (Facultad de Derecho).
11. Facilitar protocolos para diferentes tipos de emergencias así como las capacitaciones respectivas (Iniciativa Estudiantil, carrera de Biología).
12. Recibir apoyo en cuanto a construcción de manual (guía de elaboración) de atención de emergencias como accidentes de tránsito y/o ocurrencia de eventos naturales (Instituto de Investigaciones Agrícolas).
13. Planes de emergencias (Iniciativa Estudiantil, carrera de Informática Empresarial).
14. Orientar, aconsejar y dirigir en la construcción conjunta de un plan de emergencias obligatorio adecuado a las características específicas del lugar en el cual se realizará la mayor cantidad de horas del proyecto ( Iniciativa Estudiantil, carrera de Medicina).
15. Primero que nada, que redacten unos lineamientos para que, a la hora de coordinar actividades con otras entidades, se informe uno sobre dichas condiciones (Escuela de Lenguas Modernas).
16. Planes de Contingencia (Escuela de Ciencias Políticas).
17. Guía de Emergencia o protocolo, no solo tanto en población como para estudiantes o personal de la U, que acompaña al proyecto. También una guía para cuando se atiende poblaciones y requieren al menos un mínimo de apoyo psicológico, principalmente para docentes que no somos de estas áreas, incluso cuando saber retirarse del sitio y suspender. Generalmente en trabajo de campo se está sola, tocando al docente resolver diferentes circunstancias (Iniciativa Estudiantil, carrera de Artes Dramáticas).
18. Acompañamiento en la elaboración de planes de gestión del riesgo (Sede del Caribe).
19. Se debe contar con un protocolo en caso de personas que sufran alguna crisis nerviosa (Facultad de Derecho).
20. Desarrollo de protocolos de atención a personas en condición de crisis (Facultad de Derecho).
21. Diseño de un protocolo para docentes y estudiantes (Escuela de Ingeniería Industrial).
22. Lineamientos claros en caso que haya que llevar una/un estudiante a un servicio de salud o que la buseta quede aislada en por un cierre de carretera (a quién notificar, etc.) (Escuela de

- Sociología).
23. Tener un reglamento específico para Trabajos de Campo (Observatorio del Desarrollo).
  24. Habilitar una cuadrilla de emergencias interna de la Universidad en cada sede (Recinto de Puntarenas).
  25. Crear hoja de información a estudiantes en caso de emergencia. Cada profesor debe advertir sobre los riesgos implicados en su proyecto (Escuela de Química).

### ***Coordinación intrauniversitaria***

1. Coordinación con brigadas de apoyo en sedes y recintos (inexistente actualmente) (Centro de Investigación en Estructuras Microscópicas).
2. Coordinar con Seguridad y Tránsito en materia de prevención y estrategias de atención en caso de situaciones de emergencia (Vicerrectoría de Acción Social).
3. Indudablemente, trabajar con otras unidades de la UCR para que se haga conciencia de la importancia de la acción social, pues no se le brinda la misma atención y a quienes trabajamos en esto nos dejan a "nuestra suerte" (Recinto de San Ramón).

### ***Información y disponibilidad de material educativo y manuales sobre atención a emergencias***

1. Divulgación de los conceptos básico de gestión del riesgo por desastre o emergencia (Centro de Investigaciones en Tecnologías de la Información y la Comunicación).
2. Tener información más accesible para cualquier tipo de incidentes (Escuela de Lenguas Modernas).
3. Material de consulta de solución rápida de emergencias en tanto se llega a algún centro de salud (Escuela de Lenguas Modernas).
4. Elaboración de materiales informativos como panfletos, volantes, con información básica sobre medidas de prevención en determinado tema. Ej: Manipulación de residuos sólidos ordinarios (Recinto de Turrialba).
5. Sería ideal elaborar un material didáctico, audiovisual de fácil divulgación y comprensión que podamos socializar a lo interno de la iniciativa e incluso con nuestro colaboradores y vínculos en las comunidades, un material con sello UCR (Iniciativa Estudiantil, carrera de Artes Dramáticas).
6. Información sobre responsabilidades que asume el docente y los estudiantes que lo acompañan, implicaciones y responsabilidades del docente al trabajar con productores o procesadores locales con el MINSA, UCR, Ministerio de Trabajo, etc. (Escuela de Tecnología de Alimentos).
7. Que la VAS pueda brindar un instructivo (Escuela de Estudios Generales).
8. Manuales de atención de emergencias (Iniciativa Estudiantil, carrera de Inglés).

### ***Disponibilidad de equipo de primeros auxilios (botiquines, materiales, ropa adecuada)***

1. Ofrecer equipo de primeros auxilios (tipo botiquín y otros) (Escuela de Arquitectura).
2. Unidades de transporte de la UCR deben contar con kit de emergencias / primeros auxilios (aunque sea básico), considerando problemas de dengue, zika, etc. que se desarrollan en varias partes del país; lina por si queda varado o pegado en algún lugar (ya nos pasó), etc. (Centro de Investigación en Contaminación Ambiental).
3. En nuestro caso, compramos insumos para un botiquín de emergencias por recomendaciones de estudiantes del área de salud, pero esa podría ser una recomendación que surja de la VAS desde el momento que se aprueba el proyecto (Escuela de Sociología).
4. Dar mejores botiquines (Iniciativa Estudiantil, carrera de Biología).
5. Es necesario tener un listado de los recursos posibles de atención/reacción de la UCR ante situaciones de emergencia. Considero que son insuficientes (Escuela de Psicología).
6. Equipo de primeros auxilios (Recinto de Turrialba).

7. Tener acceso a botiquines y desfibriladores (Facultad de Derecho).
8. Contar con equipo de medicinas básicas para atender casos de salud, soporte básico de botiquín (Decanato de Ciencias Sociales).
9. Coordinar recursos para que los equipos de trabajo tengan lo necesario para enfrentar posibles emergencias (Escuela de Trabajo Social).
10. Asignación de un paquete de emergencias para cuando se traslada visitantes académicos a las sedes: agua y alimentación para al menos tres días, linterna, cobija térmica, papel higiénico, medicamentos e insumos para atender heridas (Escuela de Trabajo Social).
11. Ofrecer recursos materiales como repelente, mangas, gorras, bloqueador (Escuela de Educación Física y Deportes).
12. Contar con ropa de materiales para el calor, lluvia o frío con identificación institucional y para cuando se limpian playas, por ejemplo (Escuela de Administración Pública).
13. No considero que pueda plantear alguna viable. De forma objetiva, aunque suene hasta absurdo, que se desplace la institución con las facilidades de los edificios (equipo, insumos, personal, etc.) a las comunidades, tales como adquirir productos poco comunes (antialérgicos, sueros antifúngicos -nunca los he requerido-, etc) (Estación Experimental Alfredo Volio Mata).

### ***Disponibilidad de equipo de localización y radios para comunicación***

1. Que la Universidad cuente con frecuencia de radio de comunicación (Escuela de Geografía).
2. Para giras en lugares tan alejados, se podría contar con un teléfono satelital en préstamo para coordinar con seguridad universitaria en caso de accidente de profesores o estudiantes participantes del proyecto (en la zona, no hay señal celular) (Escuela de Ingeniería de Biosistemas).
3. Alguna aplicación con GPS para posicionar y ubicar de mejor manera las coordenadas espaciales en donde uno se encuentre en el momento de la emergencia (Centro de Investigación y Estudios Políticos).

### ***Disponibilidad de contactos institucionales y universitarios en caso de emergencias***

1. Contar con el apoyo de instituciones públicas tales como los bomberos y la Cruz Roja. Sin embargo, más allá de eso no sé pues mi proyecto no es en una zona alejada (Centro de Investigación en Matemática Pura y Aplicada).
2. Listado por región de direcciones de clínicas y centros de salud (Centro de Investigación en Estructuras Microscópicas).
3. En el caso de los proyectos que se van a realizar en zonas con mayores niveles de dificultad por traslado o comunicación, informar a las instituciones correspondientes (Cruz Roja, Fuerza Pública, etc) sobre la presencia de proyectos de la Universidad que se está llevando a cabo. Y facilitarles información de contacto con los responsables de los proyectos (Vicerrectoría de Acción Social).
4. Incluir contactos claves para la Universidad con los cuales poder establecer comunicación en caso de emergencia (Vicerrectoría de Acción Social).
5. Mapear los actores institucionales claves en materia de emergencias por zonas de trabajo. De manera tal que se elabore una guía que pueda dársele al docente encargado, para que en caso de situación de emergencia se ponga en contacto con estas (Vicerrectoría de Acción Social).
6. Dar un número de emergencia de los integrantes de VAS (Iniciativa Estudiantil, carrera de Biología).
7. La mayoría de las actividades de nuestro proyecto se desarrollan los fines de semana, así que un plan debe incluir las posibilidades de contacto institucional en esos horarios (Escuela de Sociología).

### ***Fomentar la planificación, el mapeo y diagnóstico del contexto de riesgo de los proyectos***

1. Todo estudiante debería estar en condiciones de evaluar puntos débiles ante una emergencia a un lugar donde llega a hacer algún trabajo o diligencia. Cómo actuar y que no se debe hacer. Estas sean emergencias de salud de propios o extraños o naturales. Eso marcaría una diferencia a nivel profesional inapelable (Escuela de Química).
2. Solicitar que los proyectos realicen un análisis extenso de los riesgos a los que se exponen y que se plantee un plan de acción (Iniciativa Estudiantil, carrera de Ortoprótosis y Ortopedia).
3. Solicitar a los y las estudiantes realizar un plan de emergencia en donde se identifiquen vulnerabilidades y se ubiquen los puntos de atención de emergencia, red de contactos que les ayuden a la hora de atender una emergencia con mayor rapidez, etc. (Iniciativa Estudiantil, carrera de Biología).
4. Catalogar los proyectos por condición de tipo de riesgo (Escuela Centroamericana de Geología).
5. Dar a conocer las situaciones de riesgo en la que se encuentran los proyectistas (Escuela de Salud Pública).
6. Que los estudiantes puedan desarrollar proyectos al respecto y se puedan asignar horas a los estudiantes por eso, aunque no esté dentro de los objetivos del proyecto (Escuela de Enfermería).
7. Que se incluya en la formulación del proyecto (en la metodología, por ejemplo) en líneas generales cómo procederá en caso de situación de accidente (Vicerrectoría de Acción Social).

### **Asesoría y acompañamiento especializado a los proyectos**

1. Reunión semestral con los participantes para escuchar sus inquietudes (Facultad de Odontología).
2. Mejor comunicación (Instituto Clodomiro Picado).
3. Si hay que girar dinero para la movilización del paciente, destinar una parte de los fondos a imprevistos, para la compra de repelente, protector solar, filtros de agua (Iniciativa Estudiantil, carrera de Biología).
4. Que den seguimiento de acuerdo a las características del proyecto (Iniciativa Estudiantil, carrera de Orientación).
5. "Que el acompañamiento a los proyectos no solo sea técnico, sino también humano y de recomendar herramientas para sacarlo adelante. Si el apoyo de la VAS ha sido fundamental en el Proyecto y la Asesoría importante a nivel administrativo, hay situaciones que como coordinadores resolvemos en soledad, pues no tenemos ni el apoyo específico ni capacitado para hacerlo. En un contexto así uno puede caer en malas decisiones, pues no hay con quién triangularlas (Escuela de Antropología).
6. Sigo apoyando el compromiso de la U en financiar propuestas como esta, pero también creo que el personal de acompañamiento debe tener especializaciones para resolver conflictos y ayudar, en lo concreto, a sacar los proyectos adelante (Escuela de Antropología).
7. Contactar de forma frecuente al profesor encargado del curso para saber y apoyar en las posibles ayudas requeridas (Escuela de Química).
8. Que estén atentos y atentas, institucionalmente. Más allá de lo administrativo, acá se ocupa una asesoría concreta que sepa cómo reaccionar ante situaciones que puedan suceder en el espacio local y que superen la acción de la docente (Escuela de Trabajo Social).
9. Personal adecuado (Recinto de Golfito).
10. Personal que acompañe en las giras y que conozca de primeros auxilios (Escuela de Tecnología de Alimentos).

### **Transporte**

1. Facilitar medio de transporte con chofer, ya que al estar acompañada durante las visitas a empresas es más seguro si pasara algún imprevisto contar con un compañero que nos apoye. Además, el compañero nos puede ayudar a traslado de materiales y algunas actividades de

apoyo durante la visita, lo cual siempre es útil el trabajo en equipo y ayuda a ser más eficientes (Recinto de Liberia).

2. Designación de transporte para las giras a Puntarenas y Golfito (Escuela de Trabajo Social).
3. Las giras en este proyecto se realizan constantemente, todos los días de la semana. Sin embargo, no tenemos transporte de la Universidad para los estudiantes por encontrarse en el GAM, podría considerarse este transporte para algunos lugares (Facultad de Farmacia).
4. Transporte exclusivo a centros médicos en caso de emergencia (Escuela de Geografía).
5. Contar con el apoyo de la U para un desplazamiento seguro (Escuela de Arquitectura).
6. Abrir la autorización para que estudiantes puedan manejar vehículos institucionales para ayudar con el traslado (Centro Nacional de Ciencia y Tecnología de Alimentos).

### ***Ampliación de horarios de atención de emergencias UCR***

1. Verificar que la UCR tenga en horario sábados atención de ambulancia de 7 am a 5 pm y otros horarios fuera de horas hábiles entre semana (después 5pm has 10pm)
2. Extender los servicios que brinda la UCR a los sábados en la sede central (Escuela de Administración de Negocios).

### ***Póliza de seguros***

1. Extender la póliza de la Universidad para que cubra a los estudiantes participantes del proyecto que no sean de la Universidad (Iniciativa Estudiantil, carrera de Ingeniería en Desarrollo).
2. Que se garantice que las pólizas cubren adecuadamente a funcionarios y estudiantes (Escuela de Zootecnia).

### ***Campaña de vacunación UCR***

1. Por medio de la UCR, facilitar campañas de vacunación en torno a posibles peligros en el campo: tétano, hepatitis, etc. y análisis de sangre, por ejemplo, de colinesterasas (para quienes trabajan con plaguicidas) (Centro de Investigación en Contaminación Ambiental).

### **Pregunta # 13 ¿Cuáles propuestas haría a su Unidad Académica para contar con mejores condiciones de prevención y atención de emergencias en el desarrollo de los proyectos?**

#### ***Capacitación***

1. Capacitación al personal en la implementación de Planes de Emergencia (Centro de Investigaciones en Tecnologías de la Información y Comunicación).
2. Capacitar a docentes y estudiantes que participan en los proyectos de acción social (Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información).
3. Que la unidad se preocupe por capacitar a los docentes que salen en gira con estudiantes (Escuela de Economía Agrícola y Agronegocios).
4. Promover el cursar una certificación en primeros auxilios, ojalá pagada por la Unidad, dirigida a estos colaboradores que se exponen a esos riesgos (Facultad de Microbiología).
5. Capacitar frecuentemente a la comunidad académica para su adecuado aprovechamiento (Escuela de Arquitectura).
6. Capacitación en emergencias a todo su personal en relación con el trabajo de campo que se realiza, considerando tanto la investigación como la acción social (Centro de Investigación en Contaminación Ambiental).
7. Capacitaciones continuas, pero con opciones de horarios diversas y no sólo en la mañana y becas para estudio externo (Escuela de Psicología).

8. Charlas a estudiantes y profesores participantes de potenciales peligros y maneras de abordar situaciones de emergencia (Escuela de Ingeniería de Biosistemas).
9. Formación y seguimiento de los protocolos establecidos por la VAS (Instituto de Investigación en Educación).
10. Capacitaciones ( Iniciativa Estudiantil, carrera de Trabajo Social).
11. Capacitación a los estudiantes en estas materias ( Iniciativa Estudiantil, carrera de Psicología).
12. Que realicen charlas y simulacros de prevención de emergencias (Iniciativa Estudiantil, carrera de Turismo Ecológico).
13. Crear planes preparativos y capacitación para llevarlos a cabo (Iniciativa Estudiantil, carrera de de Historia).
14. Brindar asesoría por parte de expertos y analizar casos puntuales (Escuela de Estudios Generales).
15. Capacitación (Escuela de Ingeniería Topográfica).
16. Capacitación (Facultad de Odontología).
17. Capacitación para atender emergencias (Escuela de Administración de Negocios).
18. Capacitaciones para prevenir accidentes ( Iniciativa Estudiantil, carrera de Turismo Ecológico).
19. Capacitaciones en temas de interés (Escuela de Educación Física y Deportes).
20. Preparar al personal docente en temas de primeros auxilios (Escuela de Ingeniería de Biosistemas).
21. Enseñar a los coordinadores a estar preparados ante cualquier situación (Iniciativa Estudiantil, carrera de Francés).
22. Talleres de primero auxilios (Iniciativa Estudiantil, carrera de Francés).
23. Dar un espacio para la capacitación (Iniciativa Estudiantil, carrera de Informática Empresarial).
24. Que brinden capacitaciones sobre estos temas y les den seguimiento de acuerdo a las necesidades de los proyectos (Iniciativa Estudiantil, carrera de Orientación).
25. Capacitación en manejo de grupos en caso de una emergencia tipo temblor o incendio (Escuela de Física).
26. Capacitaciones (Iniciativa Estudiantil, carrera de Antropología).
27. Asesoría y consejería en temas de los riesgos más observados en la experiencia de diversas giras realizadas por la unidad (Iniciativa Estudiantil, carrera de Medicina).
28. Viendo las capacidades de personal y tiempos de la Unidad de Iniciativas, propongo valorar estrategia dinámicas previas al desarrollo de la iniciativa, sobretodo como una medida preventiva y en la formulación de los proyectos (Iniciativa Estudiantil, carrera de Artes Dramáticas).
29. Que nos den capacitaciones en conjunción con la VAS (Escuela de Lenguas Modernas).
30. Entrenamiento a personal docente y administrativo en primeros auxilios básicos (Recinto de Puntarenas).
31. Capacitaciones al menos anuales (Escuela de Ingeniería de Biosistemas).
32. Capacitar a los estudiantes sobre principios básicos de atención y control de emergencias. Conocer qué se debe hacer en determinados casos (Iniciativa Estudiantil, carrera de Psicología).
33. Incluso que a los choferes se les dé primeros auxilios (Recinto de Paraíso).
34. Capacitación a profesores y estudiantes TCU (Escuela de Psicología).
35. Cursos preparatorios, especialmente en Primeros Auxilios Básicos y RCP (Escuela de Economía Agrícola y Agronegocios).
36. Talleres de prevención de riesgos (Escuela de Geografía).
37. Capacitación a los profesores encargo de los proyectos (Escuela de Ingeniería Eléctrica).
38. Capacitación primeros auxilios (Sede del Caribe).
39. Realización de los talleres (Escuela de Estadística).
40. Brindar capacitación para el personal que atiende público en condición vulnerable sobre todo adultos mayores (Facultad de Derecho).
41. Educación y talleres para prevenir lesiones físicas y emocionales (Facultad de Microbiología).
42. Prevención y capacitación sobre posibles emergencias (Escuela de Estudios Generales).
43. Brindar más capacitaciones con más opciones de horario (Enseñanza de la Psicología.).
44. Un plan de capacitación en atención de emergencias (Escuela de Zootecnia, ubicada en Guápiles)

45. Actividades de sensibilización para brindar información o atención a personas en condición de vulnerabilidad (Facultad de Derecho).

### ***Generar lineamientos, protocolos y planes de prevención y atención de emergencias***

1. Protocolos emergencias médicas (Escuela de Psicología).
2. Establecer un protocolo de prevención y atención de emergencias (Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información).
3. Elaboración de protocolos con directrices claras para estudiantes y docentes participantes (Centro de Investigación y Estudios Políticos).
4. Establecer protocolos de atención de emergencias (Recinto de Liberia).
5. Plan de prevención (Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información).
6. Contar con planes de contingencia ante emergencias médicas (Escuela de Medicina).
7. Contar con un protocolo para todas las actividades dentro y fuera del campus, pero en especial las últimas (tampoco se cuenta con protocolo alguno para las giras académicas, por ejemplo) (Recinto de San Ramón).
8. Crear planes preparativos (Iniciativa Estudiantil, carrera de Historia).
9. Establecer planes de emergencia para los caso de violencia (Escuela de Trabajo Social).
10. Realizar un plan general adaptado a los diversos proyectos de acción social (Decanato de Educación)
11. Planes de atención de emergencias (Escuela de Ingeniería Química)
12. Manual de procedimientos para atender las emergencias y para obtener apoyos institucionales (Facultad de Derecho).
13. Ofrecer planes de emergencia y protocolos para distintas situaciones de riesgo o emergencia (Biología)
14. Contar con protocolos para la atención de dichas temáticas (Iniciativa Estudiantil, carrera de Salud Ambiental)
15. Se requiere un plan de análisis de riesgos antes de cada actividad de campo (Centro de Investigación en Contaminación Ambiental).
16. Planes de emergencias para cada proyecto (Iniciativa Estudiantil, carrera de Informática Empresarial).
17. Planes de atención en caso de emergencia (Escuela de Ingeniería de Biosistemas).
18. Mayor divulgación de los planes de acción (Iniciativa Estudiantil, carrera de Orientación).
19. Un plan de acción ante cualquier eventualidad (Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información).
20. Planes de emergencia, primeros auxilios (Recinto de Turrialba).
21. Tener claro un plan de emergencia con la señalización respectiva (Escuela de Psicología).
22. Contar con las directrices necesarias para que los estudiantes estén debidamente informados de cuál sería el procedimiento a seguir en una situación de emergencia. Leyes y Normas, Reglamentos, Formularios y/o otros documentos necesarios, incluida una guía rápida (Escuela de Formación Docente).
23. Acompañamiento en la elaboración de planes de gestión del riesgo (Sede del Caribe).
24. Protocolo (TC-659, Facultad de Derecho).
25. Implementación de un protocolo para docentes y estudiantes (Escuela de Ingeniería Industrial).
26. Dar a conocer los planes de evacuación en caso de emergencia (Iniciativa Estudiantil, carrera de Medicina).
27. Desarrollo de un plan institucional de atención de emergencias, hasta donde es de mi conocimiento no existe por el momento. En caso de existir, mayor divulgación y actividades para recordarlo al personal (Recinto de Turrialba).

### ***Información y disponibilidad de material educativo y manuales sobre atención a emergencias***

1. Contar con una base de datos de teléfonos de emergencias (Centro de Investigaciones Agronómicas).

2. Información clara en cuanto a coberturas en caso de accidentes de tránsito con vehículos oficiales o personales (Centro Nacional de Ciencia y Tecnología de Alimentos).
3. Que les brinden una charla al inicio de cada ciclo, sobre la póliza con que cuentan y cuáles son los centros de atención e instancias médicas a las cuales deben recurrir en caso de una emergencia (Recinto de San Ramón).
4. La misma realizada a la VAS, es necesario contar con cierto conocimiento en prevención ante alguna eventualidad en las comunidades (Escuela de Ingeniería Mecánica).
5. Que nos mantengan informados (Escuela de Lenguas Modernas).
6. Charlas inductivas (Escuela de Geografía).
7. Manuales de atención de emergencia (Iniciativa Estudiantil, carrera de Orientación).
8. No se con cuáles cuenta para dar una respuesta más certera, podría ser divulgación de los programas que tienen (Decanato de Educación).
9. Solicitar apoyo de VAS y USOA-OBS para la construcción del manual citado en el punto anterior (Instituto de Investigaciones Agrícolas).

***Disponibilidad de equipo de primeros auxilios o de prevención (botiquines, productos, materiales, radios)***

1. Tener un botiquín básico, pequeño, fácil de trasladar a las giras (Sociología tiene, pero bastante grande y con poco medicamento) (Escuela de Sociología).
2. Contar con kits de botiquines básicos que incluya bloqueador solar (Al menos esto) (Recinto de Turrialba).
3. Kits de primeros auxilios (Escuela de Economía Agrícola y Agronegocios).
4. Contar con equipo básico ("kits") para llevarlo durante las giras de campo (Recinto de Turrialba).
5. Contar con más equipo para la prevención y atención de accidentes (Escuela de Arquitectura).
6. Contar con equipos de emergencia para campo y vacunación apropiada al personal (Centro de Investigación en Contaminación Ambiental).
7. Apoyo con el equipo (Escuela de Ingeniería Topográfica).
8. Kit de emergencias para los proyectos (Recinto de Golfito).
9. Ofrecer recursos materiales como repelente, mangas, gorras, bloqueador (Escuela de Educación Física y Deportes).
10. Que cada proyecto tenga un botiquín (obligatorio) (Iniciativa Estudiantil, carrera de Francés).
11. Mejorar el botiquín que nos dan (Iniciativa Estudiantil, carrera de Biología).
12. Contar con botiquín e instructivos (Escuela de Administración Pública).
13. Invertir en cajas de primeros auxilios (Iniciativa Estudiantil, carrera de Biología).
14. Contar con equipos de primeros auxilios que se puedan llevar a las giras (Recinto de Turrialba).
15. Empezando con un botiquín (Recinto de Paraíso).
16. Un medio de comunicación en el transporte que no sea teléfono celular, porque en ocasiones no hay cobertura y entre lo posible que el transporte permanezca en el sitio (Recinto de Paraíso).
17. Personal capacitado y garantía de existencia de equipos de reanimación en el edificio (Escuela de Arquitectura).
18. Portación de botiquín de primeros auxilios (Escuela de Geografía).
19. Igual que la anterior respuesta, es algo inusual la propuesta, excepto brindar recursos de uso personal, como bloqueadores, protectores de mangas, sombreros de ala ancha, botas de hule resistentes, cantimploras, etc. En lo particular, podría ser mal visto o comprendido, pero creo es responsabilidad o compromiso del funcionario adquirirlos, sin embargo, si se facilita, es útil para los funcionarios (Estación Experimental Alfredo Volio Mata).
20. Coordinar recursos para que los equipos de trabajo tengan lo necesario para enfrentar posibles emergencias (Escuela de Trabajo Social).

***Fomentar el diagnóstico del contexto de riesgo de los proyectos***

1. Revisar con las comisiones de emergencias los riesgos detectados para prevenir y minimizarlos (Recinto de Guápiles) .
2. Conocer los riesgos a que se exponen los colaboradores de su unidad que participan en investigaciones y proyectos de acción social (Facultad de Microbiología).
3. Aclarar los mecanismos a nivel de la Sede para abordar una emergencia (Recinto de Turrialba).
4. Realizar un análisis entre los proyectos de acción social que cuenta el INISA para detectar posible situaciones de mejora (Instituto de Investigaciones en Salud).
5. Apoyar en el proceso de mejoras en el espacio físico en el cual está ubicado el PEA (Escuela de Trabajo Social).
6. Estar más cercanos al proyecto en general para conocer los contextos en los que nos involucramos-ayudarnos en la capacitación ( Iniciativa Estudiantil, carrera de Artes Dramáticas).
7. Cuando nuevos miembros ingresan al proyecto hacer una lectura de contexto de los sitios donde se desarrollan los proyectos (Escuela de Trabajo Social).
8. Tener un control de los lugares a visitar (Recinto de Golfito).
9. Desde mi Unidad Académica no sé si habría mucho que podrían hacer respecto a emergencias pero creo que en general sería bueno que elaboren una lista de posibles situaciones problemáticas y cómo manejarlas y se comparta esa información con nosotros (Escuela de Filosofía).

### ***Coordinación intrauniversitaria***

1. Buscar profesionales de la UCR expertos en el tema de prevención de riesgos que ayuden a las personas encargadas de los proyectos a identificar riesgos (Iniciativa Estudiantil, carrera de Ingeniería en Desarrollo).
2. Se necesita el apoyo de un psiquiatra para que en situaciones de emergencia que lo ameritan se pueda dar medicación. (Escuela de Psicología).
3. Brindar una educación más holística y no solamente centrada en la evolución clínica del usuario. Fomentar una colaboración entre carreras como salud ambiental y el resto de carreras de la unidad para ampliar el panorama de conocimiento (Iniciativa Estudiantil, carrera de Ortoprótisis y Ortopedia).
4. Coordinar con otras unidades académicas para abordar las capacitaciones de contención emocional de manera interdisciplinariamente (Facultad de derecho).

### ***Asesoría y acompañamiento especializado a los proyectos***

1. Reuniones más frecuentes (con la unidad académica).
2. Comunicación constante. Que las autoridades y la CAS estén enteradas de las condiciones locales (Escuela de Trabajo Social).
3. Garantizar la seguridad de los estudiantes ya sea con una persona de apoyo o brindando seguridad de alguna forma (Centro de Investigación en Matemática Pura y Aplicada).
4. Mayor seguimiento y supervisión de los proyectos (Iniciativa Estudiantil, carrera de Enseñanza de la Psicología).
5. Una vez que se realiza el diagnóstico se debe incluir un apartado en caso de emergencia (Escuela de Tecnología en Salud).
6. Solicitar que las visitas se realicen siempre en pareja y ambos docentes conozcan los planes de contingencia si ocurre algún imprevisto (Recinto de Liberia).
7. En cada gira llevar una persona asignada y capacitada para atender emergencias (Escuela de Tecnología en Salud).

### ***Transporte***

1. Asegurar chofer o apoyo para el traslado del personal al sitio en horarios extensos y trayectos largos de viaje (Sede del Caribe).
2. Lo que necesito es un carro que esté en buenas condiciones mecánicas, que tenga aire acondicionado ya que hace mucho calor y cuando está lloviendo no se puede andar con las ventanas abiertas (Recinto de Liberia).
3. Dar buseta de la UCR cuando las giras sean largas (Biología).

### **Recursos e infraestructura**

1. Contar con recursos para minimizar los riesgos que se exponen los estudiantes (Observatorio del Desarrollo).
2. Disponibilidad de recursos, ya que son muy limitados (Instituto Clodomiro Picado).
3. Más apoyo académico y asistencial (más plazas) para no tener que ir solo a una actividad en el campo con 20 estudiantes y únicamente un docente y un chofer que no puede (a veces no quiere) dejar sola la buseta (Centro de Investigación en Estructuras Microscópicas).
4. Mejorar las instalaciones del Teatro (Teatro Universitario).

### **Simulacros**

1. Hacer simulacros de emergencias para saber cómo actuar en un caso de emergencia (Decanato de Ciencias Sociales).
2. Más simulacros (Facultad de Odontología).

### **Otros**

1. Podrían coordinar con las municipalidades o comité de atención de emergencias, sobre la presencia del personal universitario en el lugar (Programa Interdisciplinario de Estudios y Acción Social de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia).
2. Promocionar los cursos gratuitos que daría la VAS (Escuela de Química).
3. Que den viáticos a los estudiantes, por si alguna emergencia llega a pasar es importante (Escuela de Lenguas Modernas).
4. Mi TCU es relativo a Química, lo cual dificulta un poco para proyectos de emergencia. Quizás solo se le pueden pedir algunos manuales de químicos para extinción de fuego o similares (Escuela de Química).
5. La Unidad Académica tiene poca injerencia en Acción Social pues hasta ahora han habido muy pocos proyectos de este tipo. Entonces, por hora, no saben qué hacer con una emergencia en general (Escuela de Antropología).
6. Pólizas de riesgo (Escuela de Psicología).

### **Unidades que cuentan con protocolos o planes de emergencias**

Siete personas informaron que las unidades académicas Escuela de Tecnología de Alimentos, Escuela Centroamericana de Geología, Escuela de Geografía, Escuela de Enfermería, Escuela de Salud Pública y el CICAP cuentan con protocolos o planes de emergencias. No obstante, es necesario verificar si estos incluyen el trabajo de campo de los proyectos o se circunscriben al ámbito universitario.

1. La Unidad Académica cuenta con suficientes condiciones de prevención y atención de emergencias (Escuela de Tecnología de Alimentos).
2. La Unidad académica tiene establecidos protocolos para atender emergencias dentro de las instalaciones de la Unidad, creo que es suficiente (Escuela de Tecnología de Alimentos).
3. Ya cuentan con un sistema de monitoreo por radio (Escuela Centroamericana de Geología).
4. La unidad de base tiene un protocolo de emergencias y un reglamento de trabajo de campo (Escuela de Geografía).

5. La unidad académica cuenta con personal y equipo, no obstante eso no tiene implicación directa con los proyectos de acción social (Escuela de Enfermería).
6. La UA cuenta con plan de atención de emergencias (Escuela de Salud Pública).
7. En la unidad académica existe formación específica en atención de emergencias y prevención del riesgo (Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública).

**Pregunta # 14 ¿Cuáles propuestas haría al equipo de su proyecto para contar con mejores condiciones de prevención y atención de emergencias en el desarrollo del mismo?**

**Capacitación**

1. Conocimiento de primeros auxilios (Escuela de Sociología).
2. Para la atención sí debe haber un proceso de capacitación (Recinto de Turrialba).
3. Capacitar a docentes y estudiantes que participan en los proyectos de acción social (Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información).
4. Una vez que coordinador y colaboradores están capacitados en este tipo de atención de emergencias, dar capacitación permanente a los estudiantes (en caso de TCU) y otras personas vinculadas a los proyectos (Facultad de Microbiología).
5. Necesidad de brindar a los estudiantes una inducción sobre la atención de emergencias (Recinto de Liberia).
6. Capacitaciones periódicas (Observatorio del Desarrollo).
7. Capacitación de los miembros del proyecto (Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información).
8. Recibir las capacitaciones de forma obligatoria (si existieran); recibir vacunación requerida (Centro en Investigación en Contaminación Ambiental).
9. Promover la capacitación del equipo de trabajo en atención de emergencias y desastres (Escuela de Medicina)
10. Fondo becario de capacitación externo para su personal docente (Escuela de Psicología).
11. Contar con algún equipo mínimo de rescate como cuerdas y la capacitación de su uso (Escuela Centroamericana de Geología).
12. Capacitación e información actualizada cada inicio de semestre (Facultad de Odontología).
13. Buscar apoyo, tipo capacitaciones, con expertos en la temática (Recinto de San Ramón).
14. Primero debemos capacitarnos en la prevención y atención en emergencias (Instituto de Investigaciones en Salud).
15. Asistir a posibles charlas que se nos brinden (Iniciativa Estudiantil, carrera de Psicología).
16. Si hay capacitaciones por medio de la VAS la activa participación (Iniciativa Estudiantil, carrera de Historia).
17. El equipo docente no tiene la capacitación para atender eventos de emergencias médicas. En ese sentido, nos hemos apoyado en estudiantes del área de salud para atender casos menores que hemos enfrentando: golpes en jornadas de juego, por ejemplo. Por lo tanto, capacitación al personal docente en primeros auxilios podría ser de mucho valor (Escuela de Sociología).
18. Capacitación a funcionarios y docentes del PEA en manejo de emergencias: primeros auxilios (Escuela de Trabajo Social).
19. En nuestro caso hemos recibido capacitación en primeros auxilios y primeros auxilios psicológicos (Vicerrectoría de Acción Social).
20. Formación en atención de primeros auxilios psicológicos (Escuela de Ciencias Políticas).
21. Capacitarse (Escuela de Tecnologías es Salud).
22. Contar con mayor capacitación en atención de emergencias o accidentes cuando participan tanto docentes como estudiantes (Centro Nacional de Ciencia y

- Tecnología de Alimentos).
23. Recibir capacitaciones en manejo de emergencias y designar responsables de ciertas tareas y acciones por realizar en casos de emergencia (Iniciativa Estudiantil, carrera de Biología)
  24. Somos profesionales en salud ambiental y conocemos de la importancia de prever estas situaciones de emergencia y de la manipulación de alimentos, pero solo una de nosotras cuenta con el curso de RCP, no tenemos la capacidad de Primeros auxilios psicológicos ya que no es parte de nuestra formación profesional, por lo cual sería muy valioso poder capacitarnos en estos temas (Iniciativa Estudiantil, carrera de Salud Ambiental)
  25. Capacitación para minimizarlos (los riesgos) (Escuela de Zootecnia)
  26. Capacitación (Facultad de Odontología).
  27. Capacitación (Facultad de Derecho).
  28. Tener una disponibilidad para prepararse y si es posible que transmitan ese conocimiento a los demás del equipo (Iniciativa Estudiantil, carrera de Francés).
  29. Involucrarse en las capacitaciones (Escuela de Ingeniería Mecánica).
  30. Dejar de lado un poco lo académico e intentar aprender técnicas de primer auxilio (Iniciativa Estudiantil, carrera de Informática Empresarial).
  31. Dejar un poco de lado la parte académica y enfocarse un poco en la parte de primeros auxilios (Iniciativa Estudiantil, carrera de Informática Empresarial).
  32. Que seamos parte de las capacitaciones (Iniciativa Estudiantil, carrera de Orientación).
  33. Cursos de primeros auxilios para todos (físicos y psicológicos)
  34. Capacitaciones (Iniciativa Estudiantil, carrera de Orientación).
  35. Formarse en la detección y soluciones ante las situaciones de riesgo (Escuela de Orientación y Educación Especial).
  36. Reuniones constantes para así poner en común las observaciones personales que se han realizado en las distintas visitas (Iniciativa Estudiantil, carrera de Medicina).
  37. Capacitar a cada responsable y colaboradores en primeros auxilios (Recinto de Puntarenas).
  38. Mejor preparación (Escuela de Ciencias Políticas).
  39. Que todos estemos capacitados en cómo atender una emergencia (Iniciativa Estudiantil, carrera de Biología).
  40. Conocer sobre primeros auxilios, tanto físicos como psicológicos en caso de una crisis emocional (Iniciativa Estudiantil, carrera de Psicología).
  41. Capacitarse más (Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública).
  42. Brindar capacitación (Escuela de Ciencias de la Computación e Informática).
  43. Asistir a dichas capacitaciones (Escuela de Química).
  44. Capacitarse en temas de salud (Escuela de Geografía).
  45. Capacitación a profesores y estudiantes TCU (Escuela de Psicología).
  46. Que al menos se nos prepare para emergencias básicas (Escuela de Economía Agrícola y Agronegocios).
  47. Capacitación a funcionarios y docentes del PEA en manejo de emergencias: manejo de riesgos sociales (violencia)
  48. Recibir capacitación en atención de emergencias (Escuela de Trabajo Social).
  49. Capacitación primeros auxilios (Sede del Caribe).
  50. Capacitar sobre primeros auxilios, y cómo actuar en caso de emergencias (Recinto de San Ramón).
  51. Capacitación (Centro de Investigación en Contaminación Ambiental).
  52. Capacitación (Recinto de Golfito).
  53. Preparación en conocimiento de RCP y primeros auxilios (Facultad de Microbiología).
  54. Entrenamiento en primeros auxilios (Escuela de Trabajo Social).
  55. Primeros Auxilios (Decanato de Educación).
  56. Tuvimos una breve presentación sobre primeros auxilios psicológicos, dada por tres compañeras de la carrera de Trabajo Social, pero creo que no es suficiente y

sería bueno que nos dieran algunas herramientas desde la universidad para saber manejar ciertas situaciones (Escuela de Filosofía).

57. Capacitaciones con más opciones de horario para participar (Iniciativa Estudiantil, carrera de Enseñanza de la Psicología).
58. Preparar al personal docente en temas de primeros auxilios (Escuela de Ingeniería de Biosistemas).
59. Personal capacitado (Escuela de Economía).

### ***Generar protocolos y planes de prevención y atención a emergencias***

1. Hacer una revisión de los riesgos y socializar los protocolos de atención para prepararnos (Recinto de Guápiles).
2. Establecer un protocolo de prevención y atención de emergencias (Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información).
3. Los equipos deberían contar con un protocolo interno de emergencias, que incluya acceso rápido a información médica importante y contactos de emergencias (Programa Interdisciplinario de Estudios y Acción Social de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia).
4. Realización de actividades para reforzamiento y revisión del conocimiento de los protocolos de atención de emergencias (Facultad de Microbiología).
5. Elaborar un plan de emergencias como parte del diseño y desarrollo de los proyectos en sus diferentes fases (No aplica, es docente, Escuela de Arquitectura).
6. Seguir protocolos (si existieran) (Centro de Investigación en Contaminación Ambiental).
7. Elaborar un plan de emergencias como parte del diseño y desarrollo de los proyectos en sus diferentes fases (Escuela de Arquitectura).
8. Conocer el plan de contingencia y aplicarlo siempre (Recinto de Liberia).
9. Elaboración de una guía con aspectos preventivos y de respuesta (protocolo) relacionados a los objetivos del proyecto, la cual se pondría a disposición de las y los estudiantes (Recinto de Turrialba).
10. Tener un plan en caso de emergencia (Iniciativa Estudiantil, carrera de Medicina).
11. Protocolo de emergencia claro y procedimientos a seguir (Escuela de Trabajo Social).
12. Realizar un plan general adaptado a los diversos proyectos de acción social (Decanato de Educación).
13. Crear protocolos en prevención y atención de emergencias (Facultad de Odontología).
14. Conocer el aplicar el protocolo de emergencias que se defina (Escuela de Administración de Negocios).
15. Realizar un plan de emergencias ya que no contamos con uno (Iniciativa Estudiantil, carrera de Informática Empresarial).
16. Tener siempre un protocolo de emergencia (Iniciativa Estudiantil, carrera de Biología).
17. Protocolo con acceso rápido a información médica importante y contactos de emergencias (Programa Interdisciplinario de Estudios y Acción Social de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia).
18. Elaborar un plan de identificación de emergencias y evaluar las capacidades con las que se cuenta para asumir dichas emergencias y posteriormente indagar cómo solventar las carencias encontradas (Iniciativa Estudiantil, carrera de Artes Dramáticas).
19. Desarrollar un protocolo de prevención y atención de emergencias con la asesoría de la VAS y otros expertos en el campo (Escuela de Lenguas Modernas).
20. Definir protocolos de atención y prevención Escuela de Ingeniería de Biosistemas).

21. Buscar la elaboración de plan de emergencia (Escuela de Ciencias de la Computación e Informática).
22. Tener claro un plan de emergencia con la señalización respectiva en todo momento (Escuela de Psicología).
23. Contar con un plan de actuación ante emergencias de conocimiento general del equipo (Escuela de Geografía).
24. Acompañamiento en la elaboración de planes de gestión del riesgo (Sede del Caribe).
25. Plan de acción (Facultad de Derecho).
26. Diseño de un protocolo para docentes y estudiantes (Escuela de Ingeniería Industrial).
27. Planes de atención en caso de emergencia (Escuela de Ingeniería de Biosistemas).
28. Que nos informen o nos ayuden más con los niños pues ante una emergencia no sabemos si ya cuentan con planes, cuales niños van a llorar o cuales hay que ayudar a salir (Escuela de Química).

### ***Buscar información y participar en formación sobre atención a emergencias***

1. Conocer cómo se aplica la póliza en caso de siniestro (Escuela de Economía Agrícola y Agronegocios).
2. Tener todos mucho conocimiento en emergencias (Facultad de Ciencias Agroalimentarias).
3. Informarnos (Instituto de Investigación en Educación).
4. Para la prevención, estar atentas, informarse sobre riesgos y en la atención también informarse de cómo proceder ante los posibles casos ( Iniciativa Estudiantil, carrera de Historia).
5. Charlas informativas (Iniciativa Estudiantil, carrera de Inglés).
6. Yo me torcí el pie en una gira de TCU y ni siquiera utilicé la póliza de riesgos por desconocimiento. Hubiese agradecido asesoría (Escuela de Administración Pública).
7. La encuesta le permite un diagnóstico, pero sería bueno hacer sesiones de trabajo para saber más sobre los proyectos, con reuniones virtuales, así se aseguran una alta asistencia y donde las partes interesadas, las cuales deben de identificar (choferes, administrativos, directores, etc) puedan aportar sus necesidades (Recinto de Paraíso).
8. Ser parte de los talleres (Iniciativa Estudiantil, carrera de Francés).
9. Llevar a cabo estas charlas y talleres (Escuela de Estadística).
10. Distribuir información escrita de los servicios que se brindan (Facultad de Derecho).
11. Elaborar una base de datos más detallada sobre los participantes de las actividades para estar mejor preparadas a las posibles eventualidades (Iniciativa Estudiantil, carrera de Ortoprótisis y Ortopedia).

### ***Disponibilidad de material educativo sobre atención a emergencias***

1. Quisiera un manual para documentar y actualizar las condiciones riesgosas en que los participantes del proyecto se puedan ver expuestos, pensando en una información adicional que se le podría brindar al productor participante (Instituto de Investigaciones Agrícolas).

### ***Disponibilidad de equipo de primeros auxilios (botiquines, materiales)***

1. Portar pequeños kits de emergencia en las giras (Centro de Investigación en Contaminación Ambiental).
2. Contar con algún equipo mínimo de rescate como cuerdas y la capacitación de su uso (Escuela Centroamericana de Geología).
3. Coordinación avanzada ante situaciones de emergencia, preparación de botiquines con lo esencial para atender problemas de salud (Escuela de Ingeniería en Biosistemas).
4. Tener un botiquín de primeros auxilios (Centro de Investigaciones Agronómicas).
5. En el caso de nuestro proyecto, y con asesoría de estudiantes del Área de Salud, compramos insumos para un botiquín básico (Escuela de Sociología).
6. Hervir el agua, llevar foco y baterías de repuesto, llevar bolsas plásticas, llevar sus medicamentos, llevar hidratante, suficiente agua, gafas de sol, gorra, cuerda (Iniciativa Estudiantil, carrera de Biología).
7. Conformar propuestas entre ellas hacer botiquines y tenerlos a disposición en las actividades desarrolladas en la comunidad (Escuela de Enfermería).
8. Buen botiquín (ED-1605, Centro de Investigación en Contaminación Ambiental).
9. Armar un botiquín de emergencias para cada proyecto (Recinto de Puntarenas).
10. Equipo de primeros auxilios (Recinto de Turrialba).
11. Contar con botiquín de emergencias (Escuela de Tecnologías en Salud).
12. Contar con un botiquín de primeros auxilios completo y revisar la fecha de caducidad de sus componentes (Escuela de Geografía).
13. Brindarles más opciones de recursos (Instituto Clodomiro Picado).
14. Garantía de existencia de equipos de reanimación en el edificio (Escuela de Economía).
15. Tener acceso a botiquines y desfibriladores (Facultad de Derecho).

### ***Elaboración de planes de prevención de los proyectos***

1. Organizar un plan de prevención (Instituto de Investigaciones en Salud).
2. Elaboración de una guía con aspectos preventivos y de respuesta (protocolo) relacionados a los objetivos del proyecto, la cual se pondría a disposición de las y los estudiantes (Recinto de Turrialba).
3. Un plan de prevención de posibles emergencias (Iniciativa Estudiantil, carrera de Turismo Ecológico).
4. Para la prevención, estar atentas, informarse sobre riesgos (Iniciativa Estudiantil, carrera de Historia).
5. Prevención ante posibles situaciones de riesgo que puedan ocasionar accidentes de tránsito (ya se efectúan) (Instituto de Investigaciones Agrícolas).
6. Siempre incentivar a la prevención (Escuela de Ingeniería Mecánica).
7. Crear hábitos de prevención como los que hemos venido trabajando: coordinar logísticamente para conocer o tener un parámetro más amplio sobre diversas emergencias que puedan ocurrir (Iniciativa Estudiantil, carrera de Francés).
8. Ser prudente en las giras (Iniciativa Estudiantil, carrera de Biología).
9. Informarse de las formas de prevención de emergencias (Escuela de Salud Pública).
10. Preparar un plan para identificar los principales riesgos en el proyecto y tomar medidas para prevenirlos (Iniciativa Estudiantil, carrera de Ingeniería en Desarrollo).
11. Definir acciones a seguir para la prevención de accidentes y para su atención (Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información).

### ***Contar con información básica sobre la salud de las personas participantes en los proyectos***

1. Cada proyecto con información de salud de los participantes (Facultad de Geografía).
2. Capacitación y comunicación de necesidades o riesgos especiales de las personas participantes (Facultad de Derecho).
3. Conocer si alguna de las personas del grupo padece de algo o tiene un problema para saber cómo actuar en caso que pase (Escuela de Lenguas Modernas).
4. Contar la información necesaria para conocer las condiciones de los integrantes (Decanato de Ciencias Sociales).
5. Para cada gira los participantes deberían suministrar información de contacto de una persona de confianza con quién comunicarse en caso de emergencia (Escuela de Tecnología de Alimentos).
6. Crear hoja de información a estudiantes en caso de emergencia (Escuela de Química).

### ***Disponibilidad de contactos y direcciones institucionales en caso de emergencias***

1. Tener a mano los números de emergencia (Recinto de Turrialba).
2. Protocolo con contactos de emergencias (Programa Interdisciplinario de Estudios y Acción Social de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia).
3. Contar con contactos de emergencia dentro de la U para saber qué hacer (Escuela de Economía Agrícola y Agronegocios).
4. Números de teléfono de emergencia (Centro de Investigación en Estructuras Microscópicas).
5. Conocer la ubicación y forma de comunicarse con los diferentes servicios de salud (Iniciativa Estudiantil, carrera de Psicología).
6. Tener en cuenta los lugares cercanos de atención médica o salud (Escuela de Educación Física y Deportes).
7. Identificación de las clínicas u hospitales más cercanos (Centro de Investigación en Estructuras Microscópicas).

### ***Acompañamiento por personal experimentado en primeros auxilios***

1. Personal que acompañe en las giras y que conozca de primeros auxilios (Escuela de Tecnología de Alimentos).
2. Incluir estudiantes con preparación en estas áreas (Escuela de Ingeniería Química).
3. Trabajar conjuntamente con la Comisión de Riesgo y salud ocupacional con la comisión de la EAD (Teatro Universitario).
4. Contar con al menos una persona especializada o al menos entrenada para poder reaccionar ante una emergencia (Escuela de Economía Agrícola y Agronegocios).

### ***Participación activa en el intercambio de ideas y la actualización de la información (por parte de integrantes del proyecto)***

1. Tener preparación actualizada (Escuela de Estudios Generales).
2. Participación y apoyo en las acciones (Escuela de Ingeniería Topográfica).
3. Definir estrategias de comunicación (Escuela de Ingeniería de Biosistemas).
4. Mantenerse en constante comunicación (Recinto de Turrialba).
5. Reforzar la información que se les brindó en la charla al inicio de cada ciclo, sobre la atención e instancias médicas a las cuales deben recurrir en caso de una emergencia (Recinto de San Ramón).
6. Estar más atentos y atentas en general a la matriz de riesgos que planteamos y estar actualizándola según la experiencia (Iniciativa Estudiantil, carrera de Artes

- Dramáticas).
7. Mantener siempre la comunicación (Recinto de Golfito).
  8. Facilitar a los estudiantes en la primera reunión de coordinación, el link donde se encuentra la guía rápida para que conozcan qué se debe hacer en situaciones de emergencia y/o como ayudar a un compañero de proyecto o para cualquier persona participante del proyecto (niños en caso de este TCU) (Escuela de Formación Docente).
  9. Mayor participación y compromiso en las diferentes tareas de TCU (Escuela de Física).
  10. Seguir las instrucciones dadas por los especialistas (Escuela de Estudios Generales).
  11. Compartir sobre las diferentes emergencias que hemos tenido y las formas de atenderlas, y capacitarnos (Escuela de Sociología).

### ***Autodiagnóstico del contexto de riesgo y medidas preventivas***

Esta categoría reúne las respuestas en las que se proponen medidas preventivas por parte de las personas integrantes de los proyectos desde su actuar particular.

1. Cada profesor debe advertir sobre los riesgos implicados en su proyecto (Escuela de Química).
2. Concientización de los riesgos involucrados en los viajes (Escuela de Ingeniería Eléctrica).
3. Recibir vacunación requerida (Centro de Investigación en Contaminación Ambiental).
4. Uso de vestimenta adecuada para evitar mordeduras de serpientes (Iniciativa Estudiantil, carrera de Trabajo Social).
5. Planificar las giras para siempre asistir en grupo a las giras (Centro Nacional de Ciencia y Tecnología de Alimentos).
6. Evitar hacer el trabajo de campo, cuando las condiciones climáticas no son las adecuadas, utilizar protección solar y siempre contar con una botella de agua (Iniciativa Estudiantil, carrera de Turismo Ecológico).
7. Mantenerse actualizado acerca de las condiciones climáticas en los sitios de destino en caso de ser necesaria la suspensión de las giras o visitas (Escuela Centroamericana de Geología).
8. Realizar los recorridos y visitas en parejas o grupos para que puedan tener ayuda inmediata de un compañero(a) (Recinto de Turrialba).
9. Trabajar en equipo siempre y no alejarse (Escuela de Arquitectura).
10. Tener seguro activo sea con la universidad o con la CCSS (Escuela de Ingeniería Eléctrica).
11. La extensión de la póliza de la Universidad para que cubran a los muchachos cuando se hagan salidas de la institución en el caso de trabajar en colegios (Iniciativa Estudiantil, carrera de Ingeniería en Desarrollo).
12. Que todos se mantengan juntos para evitar problemas con los asaltantes. Aún si puede ocurrir, los asaltantes están menos dispuestos a atacar un grupo de personas (Centro de Investigación en Matemática Pura y Aplicada).
13. Prevenir las condiciones climáticas, temperatura, etc. para prevenir enfermedades producidas del cambio de clima (Decanato de Ciencias Sociales).
14. Mantener la calma en caso de emergencia (Recinto de Turrialba).
15. Evitar poner la vida en riesgo, bajo ninguna circunstancia (Recinto de Turrialba).
16. Valorar si la situación se puede resolver interviniendo o bien retirándose del sitio (TC-627, Recinto de Turrialba).
17. Estamos trabajando en el desarrollo de materiales portátiles para evitar el transporte de equipos electrónicos que puedan ser robados (Facultad de Farmacia).
18. Identificar los servicios y recursos que se tienen (Escuela de Administración Pública).

19. Trabajar en equipo siempre y no alejarse (Escuela de Arquitectura).
20. Mapear los posibles riesgos (Iniciativa Estudiantil, carrera de Orientación).
21. Identificación de riesgos (Escuela de Zootecnia).
22. Asimismo, elaboramos un mapeo de actores clave en situaciones de emergencia (Vicerrectoría de Acción Social).
23. Mayor conocimiento en la detección de limitaciones y factores de riesgo ambientales y geográficas (Iniciativa Estudiantil, carrera de Enseñanza de la Psicología).
24. Mejorar los mecanismos de control de ingreso de personas a las oficinas en caso de estar algún funcionario solo en la oficina (Escuela de Trabajo Social).

### **Recursos**

1. Se han hecho ya protocolos para atender situaciones de emergencia en el CAP, sin embargo, no se cuenta con algunos recursos (Escuela de Psicología).

### **Otros**

1. Que busquemos apoyo en las instancias universitarias y ser autodidactas en técnicas y manejo de situaciones de stress por la exposición a los testimonios de los usuarios (Facultad de Derecho).
2. Inducción de los lugares de trabajo (Escuela de Psicología).
3. El equipo soy yo (Recinto de Liberia).
4. El trabajo en equipo sería fundamental, sin embargo, este es un proyecto a cargo de una sola persona con colaboración de estudiantes (Escuela de Trabajo Social).
5. No nos preocupamos a ese nivel, solamente tratamos de hacer el trabajo de la mejor manera, con los recursos o condiciones que se tengan a la mano y del lugar donde se colabora (Estación Experimental Alfredo Volio Mata).
6. Soy la única persona del Proyecto. A los estudiantes los oriento para que no intervengan en situaciones de contención, sino solo como escuchas. Que mantengan la ética universitaria y que no se comprometan a "querer ayudar" si el proyecto, ni ellos, tienen la capacidad. Por el tipo de ambiente en el que trabajamos, es muy dada la solicitud de favores para hacerlos al externo de la cárcel (Escuela de Antropología).
7. Redistribuir el tiempo para lograr contar con espacios de sensibilización a terceras personas (Facultad de Derecho).

## **Pregunta # 15 Observaciones y sugerencias**

### **Capacitación**

1. Preparación para la atención de emergencias en el campo propiamente.
2. Capacitaciones (por ciclos y con flexibilidad de horarios).
3. Apoyo a los funcionarios en temas de interés con charlas y talleres dirigidos a estudiantes.
4. Capacitación en los temas de manipulación de alimentos para todos los proyectos.
5. Capacitación en gestión integral de residuos para todos los proyectos.

## **Protocolos y atención particularizada a público externo a la UCR**

1. Protocolos institucionales para atender público externo en condición de vulnerabilidad.
2. Protocolos institucionales para atender público externo que accede al campus para recibir servicios.
3. Dificultad en trabajo de emergencias con población con discapacidad por las condiciones que restringen o limitan una adecuada comunicación.
4. Información y conocimiento de las responsabilidades que asumen docentes en el trabajo de campo y atención de poblaciones.

### ***Comunicación e información***

1. Divulgación de los esfuerzos que se realizan por medio de infografías y redes sociales oficiales.
2. Información previa al comienzo del proyecto.
3. Suministro de información acerca de planes de contingencia y contactos en caso de emergencias.
4. Material digital y físico sobre planes de emergencias.
5. Comunicación efectiva.
6. Claridad de responsabilidades antes daños personales y profesionales.

### ***Sugerencias a la encuesta***

1. Opción de selección múltiple en modalidades de Acción Social.
2. Hacer otra sobre la visión de quienes tenemos proyectos de Acción Social sobre la VAS y construirla en equipo.

### ***Otras***

1. Mayor control sobre el desorden de las horas en este y todos los TCU.
2. Deberían de tomar más tiempo para las horas de transporte tomando en consideración el tema de las presas.
3. Mejora en la atención de emergencias.
4. Suministro de botiquín y otros recursos para la atención de emergencias para cada coordinador/a de proyecto.
5. Atención desde la VAS.

## Anexo 2

### Unidades académicas y entidades de las que provienen las personas que realizaron la consulta sobre riesgos en salud, VAS-OBS, mayo 2019

|  |   |
|--|---|
| Centro de Inv. y Estudios Políticos                              | 1 |
| Centro Inv. Agronómicas  | 1 |
| Centro Inv. en Contaminación Ambiental                           | 2 |
| Centro Inv. en Estructuras Microscópicas                         | 1 |
| Centro Inv. en Matemática Pura y Aplicada                        | 1 |
| Centro Inv. en Tecn. de la Información y la Comunicación (CITIC) | 1 |
| Centro Inv. y Capacitación en Adm. Pública (CICAP)               | 1 |
| Centro Nacional de Ciencia y Tecnología de Alimentos             | 1 |
| Decanato de Ciencias Sociales                                    | 1 |
| Decanato de Educación  | 2 |
| Escuela Centroamericana de Geología                              | 1 |
| Escuela de Administración de Negocios                            | 2 |
| Escuela de Administración Pública                                | 1 |
| Escuela de Antropología  | 2 |
| Escuela de Arquitectura  | 2 |
| Escuela de Artes Dramáticas                                      | 2 |
| Escuela de Artes Plásticas                                       | 1 |
| Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información          | 3 |
| Escuela de Biología  | 4 |
| Escuela de Ciencias Políticas                                    | 2 |
| Escuela de Cs. De la Computación e Informática                   | 4 |
| Escuela de Economía  | 1 |
| Escuela de Economía Agrícola y Agronegocios                      | 2 |
| Escuela de Educación Física y Deportes                           | 1 |
| Escuela de Enfermería  | 1 |
| Escuela de Estadística   | 1 |
| Escuela de Estudios Generales                                    | 2 |
| Escuela de Filosofía   | 1 |
| Escuela de Física  | 2 |
| Escuela de Formación Docente                                     | 2 |
| Escuela de Geografía   | 4 |
| Escuela de Historia  | 1 |
| Escuela de Ingeniería de Biosistemas                             | 3 |
| Escuela de Ingeniería Eléctrica                                  | 1 |
| Escuela de Ingeniería Industrial                                 | 1 |

|   |   |
|---|---|
| Escuela de Ingeniería Mecánica  | 1 |
| Escuela de Ingeniería Química   | 1 |
| Escuela de Ingeniería Topográfica   | 1 |
| Escuela de Lenguas Modernas   | 6 |
| Escuela de Medicina   | 3 |
| Escuela de Orientación y Educación Especial   | 2 |
| Escuela de Psicología   | 7 |
| Escuela de Química  | 4 |
| Escuela de Salud Pública  | 2 |
| Escuela de Sociología   | 3 |
| Escuela de Tecnología de Alimentos  | 3 |
| Escuela de Tecnologías en Salud   | 4 |
| Escuela de Trabajo Social   | 7 |
| Escuela de Zootecnia  | 1 |
| Estación Experimental Alfredo Volio Mata  | 1 |
| Facultad de Ciencias Agroalimentarias   | 1 |
| Facultad de Derecho   | 9 |
| Facultad de Farmacia  | 1 |
| Facultad de Microbiología   | 2 |
| Facultad de Odontología   | 2 |
| Instituto de Inv. en Salud (INISA)  | 1 |
| Instituto Clodomiro Picado  | 1 |
| Instituto de Inv. Agrícolas   | 1 |
| Instituto de Inv. en Educación  | 1 |
| Observatorio del Desarrollo (OdD)   | 1 |
| Programa Interdisciplinario de Estudios y Acción Social de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia (PRIDENA) | 1 |
| Recinto de Golfito  | 2 |
| Recinto de Guápiles   | 1 |
| Recinto de Liberia  | 3 |
| Recinto de Paraíso  | 1 |
| Recinto de Puntarenas   | 1 |
| Recinto de San Ramon  | 3 |
| Recinto de Turrialba  | 5 |
| Sede del Atlántico  | 2 |
| Sede del Caribe   | 2 |
| Teatro Universitario  | 1 |
| Vicerrectoría de Acción Social (VAS)  | 1 |